



TUGAS AKHIR

**PEMODELAN PROSES BISNIS
DAN PENYUSUNAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR
(STUDI KASUS: POLITEKNIK
NEGERI BALIKPAPAN)**

Gianda Almyra Lois
NIM. 10151017

Prof. Dr. Ir. Budi Santosa, M.S., Ph.D
Lovinta Happy Atrinawati, S.T., M.T., CISA

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2019



TUGAS AKHIR

**PEMODELAN PROSES BISNIS
DAN PENYUSUNAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR
(STUDI KASUS: POLITEKNIK
NEGERI BALIKPAPAN)**

Gianda Almyra Lois
NIM. 10151017

Prof. Dr. Ir. Budi Santosa, M.S., Ph.D
Lovinta Happy Atrinawati, S.T., M.T., CISA

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2019