

PEMODELAN PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (STUDI KASUS : POLITEKNIK NEGERI BALIKPAPAN)

www.itk.ac.id

Nama Mahasiswa : Gianda Almyra Lois
NIM : 10151017
Dosen Pembimbing Utama : Prof. Dr. Budi Santosa, M.S., Ph.D
Dosen Pembimbing Pendamping : Lovinta Happy A, M.T., CISA

ABSTRAK

Belum adanya pembaruan Standar Operasional Prosedur (SOP) dari tahun 2013, Poltekba dianggap perlu untuk membuat peta proses bisnis dan dilakukan evaluasi terhadap SOP yang telah ada, serta melakukan kembali penyusunan SOP yang sesuai dengan evaluasi dan pedoman pada Permenristekdikti No. 71 Tahun 2017. Pada penelitian ini dilakukan pemetaan proses bisnis dan pemodelan proses bisnis dengan kaidah *Business Process Model and Notation* (BPMN) lalu dilakukan tahap verifikasi. Dari pemodelan proses bisnis tersebut, dilanjutkan dengan penyusunan SOP dan dapat disahkan oleh pemimpin Unit Organisasi. Organisasi yang menjadi objek pada penelitian ini adalah Poltekba Lingkup penelitian ini adalah proses inti pada Politeknik Negeri Balikpapan. Pada penelitian ini, dihasilkan 38 model proses bisnis dan 3 buku dokumen SOP pada unit Bagian Akademik dan Kemahasiswaan, Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat, dan UPT. *Career and Development Center* (CDC) yang telah dilakukan verifikasi.

Kata kunci :

Proses Bisnis, Standar Operasional Prosedur, Permenristekdikti

www.itk.ac.id