



TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN MANAJEMEN
LAYANAN TEKNOLOGI
INFORMASI BERBASIS ITIL
VERSI 3 MENGGUNAKAN
DOMAIN *IT SERVICE OPERATION*
(STUDI KASUS: DINAS
KESEHATAN KOTA BALIKPAPAN)**

Ratih Wulan Sari
NIM. 10151039

Prof. Ir. Budi Santosa, M.Sc., Ph.D
Vinda Daningrum, S.Kom., M.Kom., M.IM

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2019