

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar

Sarjana Teknik (S.T.)

pada

Program Studi S-1 Teknik Sipil

Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan

Institut Teknologi Kalimantan

Judul Tugas Akhir :

**“Analisis Indeks Kepuasan Penumpang Angkutan Desa (Angdes)
Menggunakan Metode *Service Quality* (SERVQUAL) dan
Customer Satisfaction Index (CSI)”
(Studi Kasus Angkutan desa Penajam Paser Utara)**

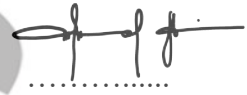
Oleh :

Arif Hidayat

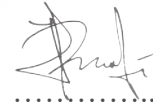
NIM. 07171011

Disetujui oleh Tim Penguji Tugas Akhir :

1. Muhammad Hadid, S.T., M.T. Pembimbing I



2. Raafi Widya Putra Yulianyaha, S.T., M.Sc. Pembimbing II



3. Ir. Andika Ade Indra Saputra, S.T., M.T. Penguji I



4. Oryza Lhara Sari, S.T., M.T. Penguji II



BALIKPAPAN

Juli, 2021

www.itk.ac.id

