

DAFTAR PUSTAKA
www.itk.ac.id

Andreas, Oka., Ulfi. (2018), “Analisis Pemilihan Moda Transportasi di Kampus Itenas”. Institut Teknologi Bandung, Bandung.

Darmadi., Arifin, M.Z., Agustin,I.W. (2015),” Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna

Jasa Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Penyeberangan Lintas Kariangau – Penajam, Balikpapan” *Media Teknik Sipil*, ISSN 1693-3095.

Gilang Iriandika Wira Yakti. (2019), *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Customer Satisfaction Indeks Dan Service Quality Studi Kasus Di Amayasuites Hotel Yogyakarta*), Skripsi, Universitas Islam Indonesia.

J. de Oña dkk. (2015), ” Nomor Indeks Untuk Memantau Kualitas Layanan Transit”,University of Granada, Department of Civil Engineering, Grana, Spanyol.

Miro, F. (2005), *Perencanaan Transportasi*, Penerbit Erlangga, Jakarta

Morlok, E.K. (1978), *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Penerbit Erlangga, Jakarta.

Oktariansyah. (2017), “Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum (Transmisi) Melalui Kinerja Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kota Palembang”, *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, Skripsi, Universitas PGRI Palembang.

Peraturan Daerah Kabupaten Penajam Paser Utara Nomor 1 Tahun 2012 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah Kabupaten Penajam Paser Utara Tahun 2005-2025.

Peraturan Daerah Kabupaten Penajam Paser Utara Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Penajam Paser Utara Tahun 2018-2023.

Peraturan Daerah Kabupaten Penajam Paser Utara Nomor 19 Tahun 2017 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Penajam Paser Utara Tahun 2013-2018.

Rizal. (2012) , *Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Industri Transportasi Massal Dengan Metode Servqual Studi Kasus Transjakarta Koridor V(Ragunan – Kuningan)*, Skripsi, Universitas Indonesia

Setiawan, Devi. (2019),” Analisa Perbandingan Kepuasan Penumpang Angkutan Umum Dan Angkutan Umum Berbasis Aplikasi (Studi Kasus : Masyarakat Kota Cianjur)” Universitas Surya kencana Cianjur.

Sugiyono. (2007) , *Statistika Untuk Penelitian*, CV Alfabeta. Bandung

Tamin, O.Z. (1997), *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*, Teknik Sipil, Institut Teknologi Bandung.

Tamin, Ofyar Z. (2000), *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*, Penerbit ITB, Bandung.



www.itk.ac.id