



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
www.itk.ac.id
INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN
Kampus ITK Karang Joang, Balikpapan 76127
Telp. 0542-8530800 Fax. 0542-8530801
Email: humas@itk.ac.id

Form. TA-020

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa pemohon yang adalah mahasiswa:

Nama : Arif Hidayat
NIM : 07171011
Program Studi : Teknik Sipil
Jurusan : Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan
Tema Penelitian : Transportasi Massal
Judul TA : Analisis Indeks Kepuasan Penumpang Angkutan desa (angdes) Menggunakan Metode *Service Quality* (SERVQUAL) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI) Studi Kasus Angkutan desa Penajam Paser Utara

Dengan ini menyatakan **TIDAK MENYETUJUI** untuk mempublikasikan artikel ilmiah pada repository ITK (repository.itk.ac.id) dengan alasan akan dipublikasikan pada jurnal nasional Teras Jurnal, Jurnal Teknik Sipil Universitas Malikussaleh. Artikel ini akan saya publikasikan paling lambat 1 tahun sejak form ini di tanda tangani.

Balikpapan, 29 Juli 2021

Dosen Pembimbing Utama,

www.itk.ac.id

(Muhammad Hadid, S.T., M.T)

NIP. 198809092019031014

www.itk.ac.id



www.itk.ac.id