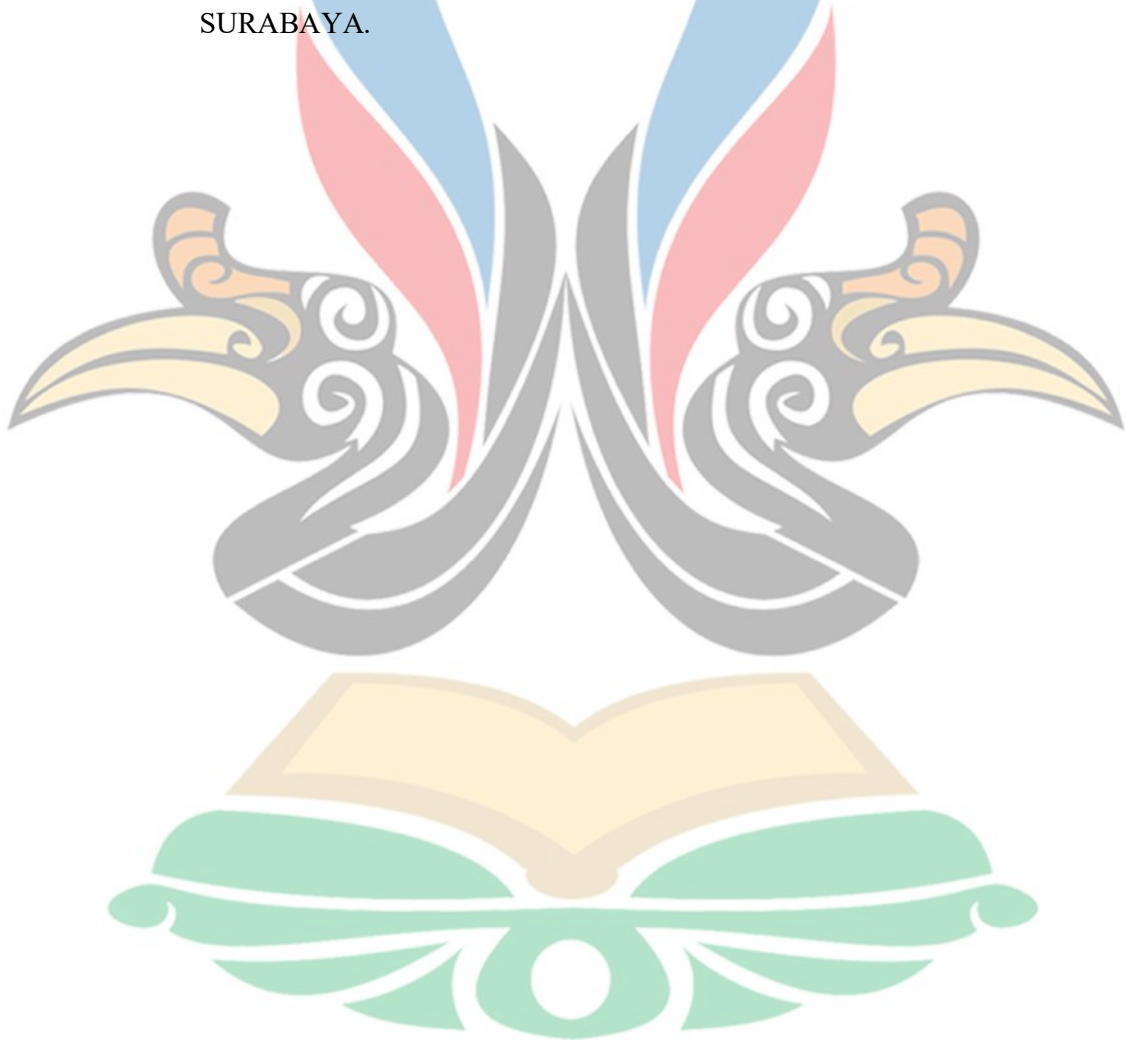


DAFTAR PUSTAKA

- Brocke, J. V., & Rosemann, M. (2010). *Handbook on Business Process Management I*. New York: Springer.
- Dinas Perkebunan dan Peternakan Kab. Pasangkayu. (2016). *Dinas Perkebunan dan Peternakan Kab. Pasangkayu*. Kabupaten Pasangkayu.
- Ismanto. (2020). *Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Business Process Modelling Notation (BPMN)*. Blitar.
- KEMENPANRB RI. (2012). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 35 Tahun 2012*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.
- Kurniawati, N. (2020). *Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan SOP Manajemen Kerjasama dan Beasiswa (Studi Kasus: Institut Teknologi Kalimantan)*. Balikpapan: ITK.
- OMG. (2011). *Business Process Model and Notation (BPMN) Version 2.0*. Object Management Group.
- Perdanakusuma, A. R. (2020). *Pemodelan Proses Bisnis Pelayanan Aduan Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mojokerto dengan Menggunakan Business Process Model Notation (BPMN)*. Malang.
- Permenpan RB RI. (2012). *Penyusunan Standar Operasional Prosedur Instansi Pemerintah*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.
- Permenpan RB RI. (2018). *Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.
- Rachmadi, A. (2020). *Penyusunan Model Proses Pelayanan Publik pada Bidang Peternakan Dinas Pertanian Kabupaten Pulang Pisau (Studi Kasus Layanan Perizinan)*. Malang.
- Rahmawati, D. (2017). *Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Bidang Pelayanan Perizinan Menggunakan Business Process Model and Notation (BPMN)*

*(Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Pemerintah Kota Malang)*. Malang.

- Ridlo, I. A. (2017). *PANDUAN PEMBUATAN FLOWCHART*. Surabaya.
- Tathagati. (2014). *Step by step membuat SOP*. Jakarta: Efata Publishing.
- Widayanto. (2017). Analisis Proses Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Konveksi Ryan Collection di Kabupaten Kudus. *Jurnal Administrasi Bisnis*
- Winata, S. V. (2016). Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Pada Chocolab. *Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis*.
- Zumrotul. (2014). *STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTRASI*. SURABAYA.



www.itk.ac.id