

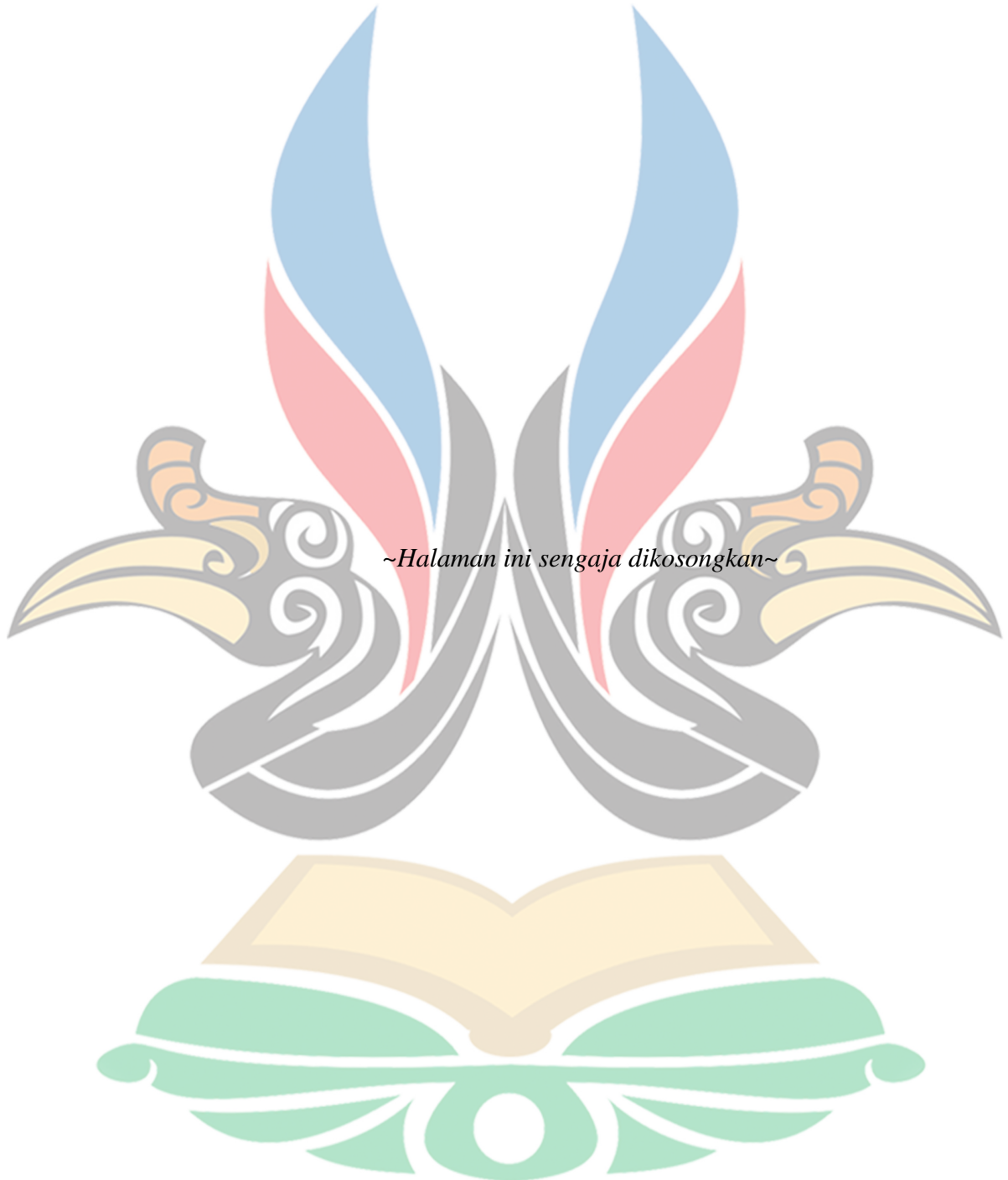
DAFTAR PUSTAKA

- Agoan, T. S. (2017). Analisa Tingkat Kematangan Teknologi Informasi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Manado Menggunakan Framework COBIT 5 Domain Evaluate, Direct, and Monitor (EDM) dan Deliver, Service, and Support (DSS). *E-Jurnal Teknik Informatika*, vol. 10.
- Aji, R. P. (2019). Penilaian Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas Mengacu Pada Kerangka Kerja COBIT 5. *Jurnal Pro Bisnis*, Vol. 12.
- Andry, J. F. (2020). Assessment IT Governance of Human Resource Information System Using COBIT 5 . *International Journal of Open Information Technologies*, vol. 4.
- Belo, G. I. (2020). Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 2019 Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Regional VI Kalimantan. *Jurnal Sistem Informasi Ilmu Komputer Prima*, Vol. 4.
- Dinas, K. (2018). *Rencana Strategis Dinas Tenaga Kerja Kota Samarinda*. Samarinda: DISNAKER Kota Samarinda.
- Fitri, N., & Ginardi, R. H. (2015). Analisis Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XXVIII* (pp. 1-2). Surabaya: POMITS.
- Framework, B. (2012). *COBIT 5 A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. Schaumberg: ISACA.
- Governance. (2018). *COBIT 2019 Framework: Governance and Management Objectives*. Schaumburg: ISACA.
- Hunnebeck, L. (2011). *ITIL Service Design by Lou Hunnebeck*. The Stationery Office.
- Imami, L. W. (2018). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Probolinggo Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 4.1 Domain Plan and Organize dan Acquire and Implement. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3425-3432.

- Imami, L. W., Suprpto, & Mursityo, Y. T. (2018). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Probolinggo Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 4.1 Domain Plan, Organize, Acquire, and Implement. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3425-3432.
- Institute, I. G. (2007). *COBIT 4.1*. Schaumburg: ISACA.
- Introduction. (2018). *COBIT 2019 Framework: Introduction and Methodology*. Schaumburg: ISACA.
- Kaban, I. E. (2009). Tata Kelola Teknologi Informasi. *CommIT*, 1-5.
- Khusna, Z. (2020). Information Technology Governance In A Sharia Microfinance Institution: An Evaluation Based on COBIT 5 Framework. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam*, 22-47.
- KOMINFO, P. (2007). *Panduan Umum Tata Kelola Teknologi Informasi dan Komunikasi Nasional*. Jakarta: DETIKNAS.
- Kusuma, R. P. (2019). Audit Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Pada Domain DSS (Deliver, Service, and Support) pada Konsultan Manajemen Pusat. *Jurnal Digit*, 97-109.
- Lin, T.-C., & Fang, D. (2020). Using a service blueprint and the service catalogue concept to plan a smart governance system. *Inderscience*.
- Muttaqin, F., Idhom, M., Akbar, F. A., Swari, M. H., & Putri, E. D. (2019). Measurement of the IT Helpdesk Capability Level Using the COBIT 5 Framework. *Journal of Physics: Conference Series*, 1-6.
- Nachrowi, E. (2020). Evaluation of Governance and Management of Information Technology Services Using COBIT 2019 and ITIL 4. *RESTI Journal*, 764-774.
- Novianto, F. (2020). Electronic Government Development Strategies Using Frameworks COBIT 5. *Proceeding International Conference on Science Engineer*, 263-271.
- Putra, I. G. (2015). Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Akademik Berbasis COBIT 5 di Universitas Pendidikan Ganesha. *Jurnal Buana Informatika*, 279-288.

- Putri, R. A. (2020). Analisis Tata Kelola Sistem Informasi Dengan Framework COBIT 5 pada PT. Batu Karang. *Jurnal Sistem Informasi*, Vol. 04, No. 01.
- Saleh, M. H. (2019). Audit on Information System Function in Import Transactions Process PT. Bank Rakyat Indonesia. *Advances in Economics, Business, and Management Research*, vol. 127.
- Servanda, M. S. (2018). IT Governance Audit at PT Perusahaan Gas Negara Using COBIT 4.1 Framework. *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*, Vol 23, No. 2.
- Setiawan, A. K., & Andry, J. F. (2019). *IT Governance Evaluation Using COBIT 5 Framework on The National Library*. Jakarta: Vol. 15.
- Setyawati, M. (2020). *Katalog Layanan Operasional Sistem Informasi*. Bandung: Telkom University.
- Sianida, R. Y. (2020). IS Governance Evaluation Using COBIT 5 Framework on the Central Statistics Agency of Banyumas District. *Journal of Computer Science and Engineering*, 1-9.
- Sutomo, E. (2017). Analisis Layanan Teknologi Informasi pada Proses Bisnis Akademik Perguruan Tinggi XYZ. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia*.
- Utomo, P. A. (2019). Perancangan Manajemen Katalog Layanan Menggunakan ITIL V3 pada PT. TPKS. *SENASIF*.
- Weill, P., & Ross, J. W. (2004). IT Governance on One Page. *Center for Information Systems Research*, 349.
- Zainuddin, N. (2020). IT Governance Evaluation at the Population and Civil Registry Office in Kolaka District using COBIT 5 Framework. *Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 86-95.

www.itk.ac.id



~Halaman ini sengaja dikosongkan~

www.itk.ac.id