

www.itk.ac.id

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini menjelaskan latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan kerangka penelitian. Dari uraian penjelasan tersebut, diharapkan dengan gambaran umum dalam permasalahan dan penyelesaian masalah tugas akhir ini dapat dipahami.

1.1 Latar belakang

Sistem Informasi merupakan sebuah sistem yang diperlukan suatu instansi dalam membantu kinerja agar pengelolaan data dapat terlaksana dengan baik sehingga menghasilkan informasi yang akurat dan tepat. Sistem informasi merupakan sebuah komponen dimana saling bekerja sama dalam proses mengumpulkan, menyimpan, mengolah dan juga menyebarkan sebuah informasi. Dalam suatu organisasi, sistem memiliki kegunaan untuk mendukung kegiatan yang melibatkan pengambilan keputusan, melakukan koordinasi, mengadakan pengendalian, analisis masalah, dan juga visualisasi dalam organisasi tersebut (Hutahaean, 2015). Sebuah sistem informasi dinilai tepat apabila mengurangi terjadinya sebuah kesalahan yang tidak diinginkan, dan lebih akurat dalam meningkatkan kinerja yang lebih efisien dan menimbulkan kecepatan operasional dapat terjadi secara efektif. Pada bidang pemerintahan pengembangan teknologi informasi difokuskan kepada kemampuan yang menghubungkan keperluan bisnis, dan kegiatan lainnya, hal yang mengakibatkan sistem pemerintahan harus mendukung dan dapat memenuhi tuntutan masyarakat. Sehingga memicu terciptanya alat-alat yang mendukung sistem penyelenggaraan pemerintah.

Sebagai salah satu Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Pemerintah Kota Balikpapan Dinas Perhubungan Kota Balikpapan merupakan bertugas membantu kelancaran antara perhubungan darat, laut, udara, Pos dan Telekomunikasi. Dinas

www.itk.ac.id

Perhubungan Kota Balikpapan menyelenggarakan urusan pemerintah di bidang perhubungan dan tugas perbantuan lainnya sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan. Dalam proses menjalankan program kerjanya Dinas Perhubungan Kota Balikpapan menerapkan perkembangan teknologi informasi, salah satunya penggunaan Sistem Informasi. Salah satu Sistem Informasi yang dibutuhkan oleh Dinas Perhubungan Kota Balikpapan dalam membantu proses administrasi pegawai dan melakukan pengarsipan surat adalah Sistem Informasi Kepegawaian dan Arsip Surat. Sistem informasi Kepegawaian merupakan sistem yang melakukan input data pegawai, melakukan pengolahan data dan prosedur, tata kerja yang dilakukan, dan adanya teknologi informasi dalam upaya menghasilkan informasi yang cepat, akurat, serta lengkap (Profesi, 2019). Dengan jumlah pegawai 214 orang terdiri dari 119 Aparatur Sipil Negara dan 95 Tenaga Bantuan, sistem informasi kepegawaian menjadi sebuah sarana melakukan administrasi pada data kepegawaian secara terkomputerisasi dalam pengelolaan data kepegawaian agar terarah dan efisien. Dalam penyimpanan data berbentuk elektronik juga dapat memudahkan pengelolaan dalam penyediaan data yang lebih cepat. Selain itu, Dinas Perhubungan Kota Balikpapan membutuhkan sistem yang membantu dalam pengarsipan atau dalam menghasilkan informasi yang dibutuhkan cepat sehingga terlihat lebih efektif dan efisiensi waktu kerja. Sistem Arsip Surat merupakan sistem yang melakukan proses mulai dari penciptaan, penerimaan, pengumpulan, pengaturan, pengendalian, pemeliharaan, dan perawatan surat (Suryadi, 2019).

Dinas Perhubungan Kota Balikpapan dalam mendukung proses kerja pencatatan data pegawai dalam pelayanan kepegawaian masih dilakukan secara manual menggunakan *Microsoft Excel* dan *Microsoft Word*. Selama ini, kegiatan pelayanan kepegawaian hanya bisa diakses oleh admin pada Sub Bagian Umum. Proses pelayanan kepegawaian saat ini, para pegawai melakukan pengajuan pelayanan kepada Sub Bagian Umum dan akan diberikan formulir fisik yang harus diisi sesuai dengan data oleh para pegawai. Setelah pengisian data yang dilakukan oleh pegawai, formulir akan diberikan kepada admin Sub Bagian Umum dan formulir akan dikelola di *Microsoft Excel* dan *Microsoft Word* sebelum diajukan kepada Kepala Sub Bagian Umum. Proses

ini, membutuhkan waktu yang cukup lama dan proses pencarian data masih kurang efektif dalam perubahan yang terjadi dalam proses pelayanan. Dalam proses melakukan arsip surat masuk dan surat keluar juga mengalami kendala, dalam perhari surat masuk pada Dinas Perhubungan Kota Balikpapan berjumlah 10-15 dan surat keluar berjumlah 5-10. Dengan jumlah status surat masuk dan surat keluar pada Dinas Perhubungan Kota Balikpapan dalam melakukan arsip surat sering sekali mengalami kehilangan atau duplikasi data. Dalam proses melakukan arsip surat yang ditulis dalam buku, risiko untuk kehilangan data dan tempat penyimpanan data yang tidak teratur akan sulit dihindari dan semakin sering terjadi semakin menambahnya jumlah data hingga penyimpanan surat masuk dan surat keluar tidak hanya berada pada satu tempat penyimpanan.

Sistem Informasi Kepegawaian dan Arsip Surat menyesuaikan model bisnis, dengan arsitektur data dan arsitektur aplikasi, sehingga peluang-peluang yang teridentifikasi dari kebutuhan dari para pengguna (Ferianto & Nurhadi, 2017). Sistem informasi kepegawaian menyajikan informasi mengenai pegawai yang dimana dalam proses meningkatkan kemampuan mengelola data kepegawaian menyajikan sebuah grafik prestasi kerja pegawai yang mampu menampilkan informasi dengan baik dan efisien secara digital (Achmad, Pudjiantoro, & Renaldi, 2017). Membantu mempercepat dan menyimpan data pegawai menggunakan database yang membantu melakukan pencatatan data lebih efektif. Sistem informasi yang membantu pengarsipan surat masuk dapat mempermudah manajemen surat agar dapat lebih efektif dan efisien dalam penyimpanannya dan dapat dengan mudah pembuatan laporan sesuai dengan kebutuhan (Mahmudah, Widiastuti, & Ernawati, 2018).

Dengan adanya sebuah sistem yang diharapkan dapat membantu proses kerja menjadi lebih mudah. Oleh karena itu, Dinas Perhubungan Kota Balikpapan perlu melakukan perancangan dan pembangunan sistem informasi yang memberikan informasi berhubungan dengan pelayanan kepegawaian, surat masuk dan surat keluar secara online dan menghasilkan output berupa rekap dokumen yang dapat diunduh. Perancangan dan pengembangan sistem berfungsi mempercepat proses dalam pengolahan data pelayanan kepegawaian, dan memberikan layanan kepada admin Sub

www.itk.ac.id

Bagian Umum untuk mendukung kerja dalam menganalisa data pelyanan kepegawaian para pegawai. Sistem Informasi Kepegawaian & Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar pada Dinas Perhubungan Kota Balikpapan akan menghasilkan, report data pegawai, data pensiun, data cuti, dan data pengunduran diri, serta surat masuk dan surat keluar dalam waktu sebulan. Perancangan dan pengembangan Sistem Informasi Kepegawaian & Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar pada Dinas Perhubungan Kota Balikpapan akan dibuat menggunakan metode Waterfall, yang menawarkan suatu pendekatan yang sistematis dan sekuensial kedalam suatu pembangunan sebuah perangkat lunak berbasis *Website*.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas pada penelitian adalah:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang dapat menyediakan keterbukaan informasi terkait Sistem Informasi Kepegawaian & Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar pada Dinas Perhubungan Kota Balikpapan?
2. Bagaimana implementasi sebuah sistem informasi yang dapat menyediakan keterbukaan informasi terkait Sistem Informasi Kepegawaian & Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar pada Dinas Perhubungan Kota Balikpapan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan pada penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian antara lain:

1. Melakukan perancangan sistem informasi yang menyediakan keterbukaan informasi terkait Sistem Informasi Kepegawaian & Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar pada Dinas Perhubungan Kota Balikpapan.
2. Melakukan implementasi sistem informasi yang menyediakan keterbukaan informasi terkait Sistem Informasi Kepegawaian & Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar pada Dinas Perhubungan Kota Balikpapan.

1.4 Manfaat Penelitian

www.itk.ac.id

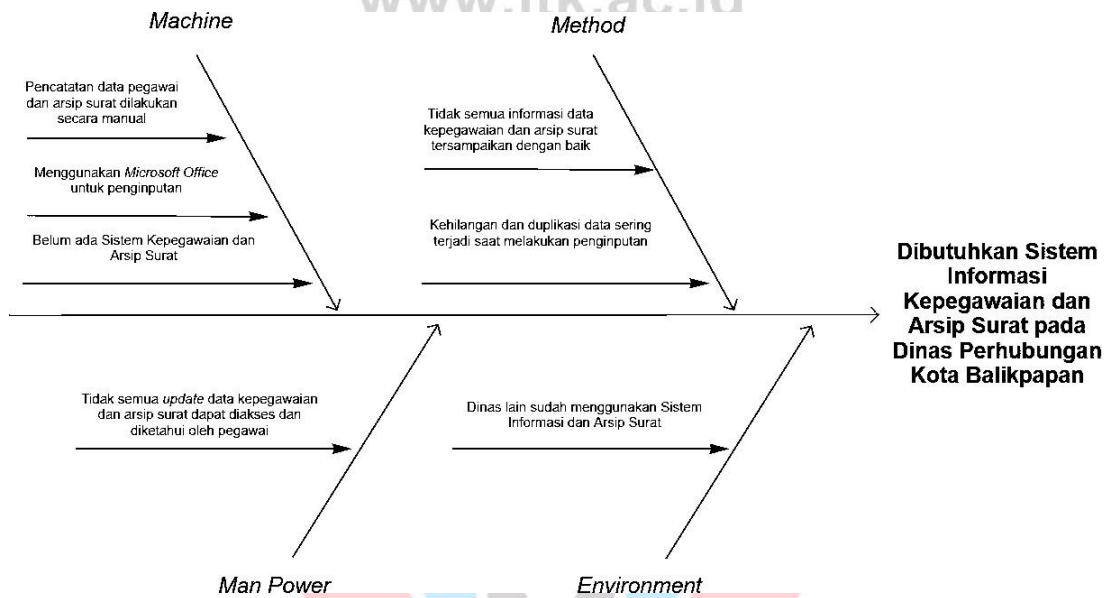
Manfaat penelitian yang diperoleh bagi Dinas Perhubungan Kota Balikpapan yaitu:

1. Sistem informasi yang dihasilkan pada penelitian dapat membantu proses pengolahan administrasi data kepegawaian pada Dinas Perhubungan Kota Balikpapan.
2. Sistem informasi yang dihasilkan pada penelitian dapat membantu proses pengolahan administrasi data arsip surat masuk dan keluar pada Dinas Perhubungan Kota Balikpapan.

1.5 Kerangka Pemikiran Penelitian

Kerangka kerja pemikiran penelitian yang akan dilakukan dapat dilihat dalam bentuk fishbone pada Gambar 1.1 yang menjelaskan pada Sistem Informasi Kepegawaian & Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar pada Dinas Perhubungan Kota Balikpapan terdapat 4 permasalahan utama yaitu machine, method, environment dan man power. Pada kategori machine Dinas Perhubungan Kota Balikpapan melakukan pencatatan data pegawai, dan melakukan arsip surat masuk dan surat keluar secara manual menggunakan Microsoft Excel dan juga Microsoft Word karena belum adanya Sistem Informasi Kepegawaian dan Arsip Surat. Pada kategori method tidak semua informasi mengenai kepegawaian dengan update dan tersampainya informasi dengan baik serta kurangnya keterbukaan data, kehilangan dan duplikasi data pegawai dan arsip surat masuk dan keluar yang diinput secara manual. Pada kategori man power tidak semua informasi kepegawaian dan pengarsipan surat telah update diketahui dan dapat diakses oleh semua pegawai Dinas Perhubungan Kota Balikpapan. Pada kategori environment banyak dinas lain yang sudah menerapkan sistem informasi kepegawaian dan arsip surat. Sehingga dari kerangka pemikiran yang telah dijelaskan, disimpulkan bahwa dibutuhkannya Sistem Informasi Kepegawaian & Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar pada Dinas Perhubungan Kota Balikpapan.

www.itk.ac.id



Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Penelitian

