

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Dwi Marsyida, Sugiharto, Martono. (2018), "*Pemodelan Standar Operasional Prosedur Pemeliharaan dan Perawatan Komponen Arsitektural Kamar FAVE Hotel Diponegoro Semarang*", Politeknik Negeri Semarang.
- Algifari. 2000. Analisis Teori Regresi: Teori Kasus dan Solusi. Yogyakarta: BPFE.
- Anita H. (2009). "*Pengembangan Konsep Standar Operasional Prosedur Pada Proses Manajemen Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung*". Jakarta.
- Arikunto, S. (2006), "*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*", Rineka Cipta, Jakarta.
- Assauri, Sofjan. 2008. Manajemen Produksi dan Operasi. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Azwar, S. (2012). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budi, T. P. (2005), "*Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*", Tugu Publisher, Yogyakarta.
- Cambridge Dictionary (2016), *Cambridge University Press*.
- Connelly, L. M. (2008). Pilot studies. *Medsurg Nursing*, 17(6), 411-2.
- Dipohusodo, Istimawan. (1996). Manajemen Proyek dan Konstruksi. Yogyakarta: Kanisius.
- Edi Mawardi T, Budi Aulia dan Abdullah, 2018. Kajian Konsep Operasional Pemeliharaan Gedung Sma Bina Generasi Bangsa Meulaboh Aceh Barat
- Ervianto, I. Wulfram. (2007). Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung (Studi Kasus: Gedung Kampus)
- Fachrudin, Khaira Amalia, 2014. Metodologi Penelitian. Medan: USU Press
- Fernandi, Indra. (2011), Kajian Pengaruh Faktor-Faktor Pemeliharaan Bangunan Gedung Perkuliahan Terhadap Kenyamanan Kegiatan Perkuliahan, Skripsi, Fakultas Teknik Sipil: Universitas Sebelas Maret.

- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*(edisi kelima.) Semarang: Universitas Diponegoro.
- Greener, T. (1981). 'The Everything Book of Floors, Walls, and Ceilings', RestonPublishing Company, Inc., Virginia.
- Hair et al., (1998), *Multivariate Data Analysis, Fifth Edition, Prentice Hall, UpperSaddle River: New Jersey.*
- Hartono, W., Sugiyarto, dan Fitria, A. (2017). "Prioritas Pemeliharaan Bangunan Gedunggedung Kantor Dinas di Kabupaten Sukoharjo Menggunakan Metode AHP (Analitical Hierarchy Process) dengan Bantuan Software Expert Choice V.11", e-Jurnal MATRIKS TEKNIK SIPIL, Juni 2017.
- Indah, Sinta Nur. (2017), *Analisis Risiko Manajemen Mutu dan Penyusunan Prosedur Pengendalian Mutu Pekerjaan Subkontraktor Pada Proyek Apartemen Gold Coast PIK Jakarta, Tugas Akhir, Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya.*
- Indra. (2016). *Analisis Efektivitas Manajemen Pemeliharaan Gedung Dengan StudiKasus Mall Meulaboh.*
- Jori, Octavianus. (2015). *Studi Pemeliharaan Gedung "Studi Kasus Pada Bagian Manajemen Pemeliharaan Gedung Universitas Gajah Mada Yogyakarta"*.
- Joyowiyono, FX. Marsudi. (1995). *Prospek dan Prinsip-Prinsip Pengelolaan Perawatan Bangunan Gedung di Indonesia.*
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. (2008), "Peraturan Menteri Nomor 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung", Direktorat Jenderal Bina Marga, Jakarta.
- Labombang, Mastura. 2008. *Manajemen Pemeliharaan Fasilitas dalam PengelolaanGedung. Majalah Ilmiah (Mektek) Tahun X. No. 1. Hal. 43-48.*
- Limbong, T., Muttaqin, Iskandar, A., Windarto, A.P., Simarmata, J., Mesran, Sulaiman, O.K., Siregar, D., Nofriansyah, D., Napitupulu, D., dan Wanto, A. (2020), *Sistem Pendukung Keputusan Metode &*

- Implementasi, Yayasan KitaMenulis, Medan.
- Mahfud, S.Pd. MT, 2015. Manajemen Pemeliharaan Bangunan Gedung Sekolah (Studi Kasus Gedung SLTA di Balikpapan
- Miko, Win Ridho, (2017). Analisis Pemeliharaan Bangunan Gedung Biro Pusat Administrasi Universitas Sumatera Utara.
- Mills, E.D. (1994). 'Building Maintenance and Preservation A guide to Design and Management', Butterworth – Heinemann Ltd.
- Mohammad Anantya Risanji dan Rafli. (2018), "Analisis Faktor Pemeliharaan Bangunan Gedung Terhadap Kenyamanan Pekerja Kantor", Universitas Trisakti, Jakarta.
- Noerbambang, Sofyan M., Takeo, M. (1985). 'Perancangan dan Pemeliharaan Sistem Plambing', PT. Pradnya Paramita, Jakarta.
- Priyatno, D.(2013),Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS, Yogyakarta, Mediakom.
- Riadi, Edi. 2016. Statistika Penelitian (Analisis Manual dan IBM SPSS), Yogyakarta: Andi.
- Richard Stup. (2001). Standard Operating Procedures: A Writing Guide (Dairy Alliance, Penn State University, 2011) figure 3.
<http://dairyalliance.psu.edu/pdf/ud011.pdf>.
- Sangadji, E. M., dan Sopiah (2010), Metodologi Penelitian, Andi, Malang.
- Save, M. D. (2006), Kamus Besar Ilmu Pengetahuan, Lembaga Pengkajian Budaya, Jakarta
- Sinulingga, Sukaria. (2011). Metode Penelitian. Medan: USU Press.
- Soeratno, dan Lincoln, A (1988). Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis, Edisi Pertama. BPFE dan LMP2P - AMP YKPN, Yogyakarta, 1988.
- Soeharto, Imam (1997). Manajemen Proyek: Dari Konseptual Sampai Operasional. Jakarta: Erlangga.
- Sucipto, T. (2009). "Analisis Keterandalan Bangunan Pendidikan", Departemen Kehutanan Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Sugiarto, Endar, 1999. Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa. PT. Garamedia Pustaka Utama, Jakarta.

- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:ALFABETA
- Sugiyono. (2010), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta,Bandung.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA
- Sugiyono. (2013). “*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*”, CV Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2019). “ *Metode Penelitian Kuantitatif* ”. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2014), “*Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*”, Pustaka Baru Press, Yogyakarta.
- Sukmajati, 2008, “ *Arsitektur Bangunan Gedung* ”, Universitas Mercu Buana, Jakarta.
- Sumarwan, U. (2004), “*Perilaku Konsumen (Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran)*”, Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Tam, Maggie. C.Y., dan V.M. Rao Tummala, (2001). An Application of The AHP in Vendor Selection of a Telecommunication System. *International Journal of Management Science*, 29, 171-182. Omega.
- The Committee on Building Maintenance. (2006) *Pengembangan Konsep Perencanaan Biaya Pemeliharaan Rutin Gedung Pendidikan di Institut Teknologi Bandung* (Mia Wimala, Penerjemah).
- Triayu, M (2014). *Studi Tentang Pemeliharaan Bangunan Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Yogyakarta: UniversitasAtma Jaya Yogyakarta.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2002 tentang *Bangunan Gedung*.
- Usman, K., dan Winandi, R. 2009. *Kajian Manajemen Pemeliharaan Gedung (Building Maintenance) di Universitas Lampung*, Lampung: Jurnal Sipil dan Perencanaan Volume 13 Universitas Lampung.
- Widi Hartono, Sugiyarto, Sri Cipto Purnomo. (2016), “*Sistem Pemeliharaan Aset Berbasis Android Untuk Bangunan Gedung (Studi Kasus Evaluasi Gedung - Gedung Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret*

- Surakarta)”, Universitas Sebelas Maret, Surakarta
- Wimala, Mia. (2000). Pengembangan Konsep Perencanaan Biaya Pemeliharaan Rutin Gedung Pendidikan di Institut Teknologi Bandung Tesis, Program Pascasarjana Institut Teknologi Bandung.
- Wood, Brian. (2009) Building Maintenance. London: Willey Blackwell.
- Yandra Prananda, Dyah Rachmawati Lucitasari dan M. Shodiq Abdul Khannan, 2019. Penerapan Metode *Service Quality (Servqual)* Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan.



www.itk.ac.id