

EVALUASI SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL ASPERDA (SIDA) PADA CV. MULYO JOYO D&A RENTCAR DENGAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)*

Nama Mahasiswa : Angga Trihatma
NIM : 10161015
Dosen Pembimbing Utama : I Putu Deny Arthawan S. P., S.Kom., M.Eng.
Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Sistem Informasi rental mobil ASPERDA (SIDA) merupakan aplikasi *desktop* yang dapat melakukan proses pemesanan kendaraan dan perekapan data, mengintegrasikan seluruh proses administrasi pada CV Mulyo Joyo D&A Rentcar. Penerapan SIDA di CV Mulyo Joyo mengalami kendala seperti SDM yang kurang mendukung dan kurangnya minat pengguna untuk menerima dan menggunakan SIDA di CV Mulyo Joyo, sehingga menyebabkan penerapan SIDA di CV Mulyo Joyo belum digunakan secara optimal. Berdasarkan permasalahan ini dilakukan evaluasi terkait kesuksesan penerapan SIDA menggunakan metode UTAUT. Hasil dari penelitian ini adalah adanya faktor-faktor yang memengaruhi kesuksesan penerapan SIDA pada CV Mulyo Joyo yaitu minat penggunaan memiliki pengaruh positif terhadap perilaku penggunaan. Juga pengaruh dari pengalaman terhadap kondisi yang memfasilitasi terhadap perilaku penggunaan. Serta pada hasil penelitian dengan faktor hubungan nilai tertinggi yaitu pada minat penggunaan berpengaruh terhadap perilaku penggunaan, dengan nilai *t-statistics* positif 3,406, dan hubungan yang memiliki nilai terendah yaitu pada pengaruh hubungan pengalaman terhadap kondisi yang memfasilitasi dengan perilaku penggunaan dengan nilai *t-statistics* positif 1,770. Hasil penelitian ini, memiliki nilai *R-Square* sebesar 0,911 atau sebesar 91,1% pada variabel minat penggunaan yang dipengaruhi oleh variabel ekspektasi usaha, ekspektasi kinerja, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi dan nilai *R-Square* sebesar 0,866 atau sebesar 86,6% pada variabel perilaku penggunaan yang dipengaruhi oleh kondisi yang memfasilitasi yang mengindikasikan penelitian diterima dengan baik. Rekomendasi yang diusulkan untuk meningkatkan penerimaan SIDA pada CV Mulyo Joyo yaitu fasilitas teknologi pada perusahaan sebaiknya di pelihara, diadakannya pelatihan setidaknya 4 kali dalam seminggu pertama kepada seluruh pengguna SIDA, menempatkan pengguna yang sudah berpengalaman terhadap pengguna yang belum memiliki pengalaman yang cukup, memberikan kenaikan gaji atau hadiah kepada pegawai yang menggunakan SIDA dengan baik, dan mengadakan sosialisasi sadar teknologi IT.

Kata kunci:

Evaluasi Sistem Informasi, SIDA, UTAUT, Teknologi Informasi