

PEMETAAN PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTRASI PEMERINTAHAN (SOP AP) PADA DINAS PANGAN PERTANIAN DAN PERIKANAN KOTA BALIKPAPAN

Nama Mahasiswa : Diah Ayu Novitasari
NIM : 10171017
Dosen Pembimbing Utama : Lovinta Happy A., S.T., M.T., CISA
Dosen Pembimbing Pendamping : Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT

ABSTRAK

Dinas Pangan, Pertanian, dan Perikanan (DP3) Kota Balikpapan adalah instansi pemerintahan yang memiliki peran untuk melaksanakan urusan pemerintahan di bidang pangan, pertanian, dan perikanan serta tugas pembantuan berdasarkan peraturan perundang-undangan untuk daerah kota Balikpapan. Dalam keberlangsungan organisasinya, DP3 telah menyusun 34 SOP AP pada tahun 2017 sebagai standar pelaksanaan kegiatannya. Namun, SOP AP yang disusun belum mencakup keseluruhan proses yang ada, mengingat hasil identifikasi proses menyatakan bahwa proses bisnis pada DP3 Kota Balikpapan adalah sebanyak 80 proses. Hal ini menyebabkan beberapa kegiatan dilakukan tanpa standar mutu baku sehingga mengakibatkan kegiatan diselesaikan dengan waktu yang lama. Tidak hanya itu, beberapa kegiatan juga tidak jarang dilempar dari satu fungsi ke fungsi kerja lainnya sehingga berakibat pada durasi proses bisnis dan pemanfaatan SDM cenderung tidak efisien. Dari permasalahan tersebut, dilakukanlah penelitian yang bertujuan untuk melakukan pemetaan proses bisnis menggunakan notasi *Business Process Modeling and Notation* (BPMN) dengan mengacu Permenpan RB RI Nomor 19 Tahun 2018, yang dilanjutkan dengan melakukan penyusunan SOP AP menggunakan simbol *flowchart* dengan mengacu pada Permenpan RB Nomor 35 Tahun 2012. Setelah dilakukannya penelitian pemetaan proses bisnis dan penyusunan SOP AP pada DP3 Kota Balikpapan, didapatkan hasil berupa peta proses bisnis level 0 yang mencakup 3 proses bisnis pendukung, dan 15 proses bisnis utama, kemudian peta proses bisnis level 1 sebagai turunan peta proses bisnis level 0 terdiri dari 18 peta proses bisnis yang memuat proses-proses apa saja yang merupakan kewenangan dari kedelapan belas fungsi organisasi. Kemudian, peta proses bisnis level 2 sebagai turunan peta proses bisnis level 1 adalah sebanyak 80 peta proses bisnis yang mencakup seluruh proses bisnis yang dilakukan pada DP3 Kota Balikpapan. Peta proses bisnis level 2 kemudian ditransformasikan menjadi dokumen SOP AP, sehingga dokumen SOP AP yang disusun adalah sebanyak 80 dokumen.

Kata kunci:

DP3 Kota Balikpapan, Peta Proses Bisnis, SOP AP