



TUGAS AKHIR

**PEMETAAN PROSES BISNIS DAN  
PENYUSUNAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR  
ADMINISTRASI PEMERINTAHAN  
(SOP AP) PADA DINAS PANGAN  
PERTANIAN DAN PERIKANAN  
KOTA BALIKPAPAN**

Diah Ayu Novitasari  
NIM. 10171017

Lovinta Happy Atrinawati, S.T., M.T., CISA  
Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan, 2021