

PENGEMBANGAN WEBSITE HR OPERATIONAL DASHBOARD PADA PT. TELKOM REGIONAL VI

Nama Mahasiswa : Nurvianto Samputra Makruf
NIM : 10161070
Dosen Pembimbing Utama : M. Gilvy Langgawan Putra, S.Kom., M.MT
Dosen Pembimbing Pendamping : Aidil Saputra Kirsan, S.ST., M.Tr.Kom

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset yang sangat berharga pada suatu perusahaan dimana sumber daya tersebut adalah karyawan. Departemen *Human Resource* (HR) merupakan bagian di perusahaan yang bertugas mengelola karyawan. Pengelola HR memiliki peran penting untuk menyajikan data serta profil tenaga kerja, memahami kebutuhan perusahaan dan memberikan rekomendasi terkait pengelolaan karyawan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang berada pada bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. PT Telkom Regional VI merupakan bagian dari PT Telkom yang beroperasi di wilayah Kalimantan. Dalam kegiatan operasional sehari-hari, pengelola HR diminta menyajikan profil tenaga kerja. Untuk menyajikan data, pengelola HR perlu mengumpulkan data dari berbagai sumber. Karena sumber data yang berbeda, manajemen kesulitan dalam membaca data tenaga kerja sehingga dapat memicu terjadinya revisi penyajian data. Pengelolaan data sejenis secara berulang juga menyebabkan tambahan alokasi waktu dan tenaga. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan *Website HR Operational Dashboard* pada PT Telkom Regional VI dengan menggunakan model *scrum*. Tahapan yang dilakukan dalam *scrum* diantaranya *sprint planning*, *daily scrum*, *sprint review*, dan *sprint retrospective*. *Website HR Operational Dashboard* berhasil dikembangkan menggunakan metode *scrum* dengan jumlah *product backlog* sebanyak 27 item dalam waktu 6 *sprint*. *Website* ini dapat membantu pengelola HR menyajikan data yang akurat sebagai media pendukung pengambilan keputusan.

Kata kunci:

PT Telkom Regional VI, *Scrum*, *Human Resource*, Data Karyawan

www.itk.ac.id