

DAFTAR PUSTAKA

- A. O'Brien, J., 2006. *Introducing To Information System*. Jakarta : Salemba Empat.
- Aisyah, Y., 2010. Identifikasi Sifat Fisika-Kimia Komponen Penyusun Minyak Nilam. *Jurnal Hasil Penelitian Industri*, 23(2), pp. 79-87.
- Akrap, M., Kuzmanic, N. & Kardum, J. P., 2010. Effect of Mizing on The Crystal Size Distribution of Borax Decahydrate n A Batch Cooling Crystallizer. *Journal of Crystal Growth*, 312(24), pp. 3.603-3.608.
- Al-Zoubi, N. & Malamataris, S., 2003. Effects of Initial Concentration and Seeding Procedure on Crystallisation of Orthorhombic Paracetamol from Ethanolic Solution. *International Journal of Pharmaceutics*, 260(1), pp. 123-125.
- Andry, J. F., Yosua Yuda, H. P. & Veru, A., 2018. Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 pada E-Commerce JD.ID. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*.
- Aryadita, H., Widyastuti, D. A. & Wardani, N. H., 2017. Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*, Volume X.
- Asogwa, B. E., 2014. Use of ServQUAL in the Evaluation of Service Quality of Academic Libraries in Developing Countries. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*.
- Azwar, S., 2003. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bagus, 2016. *Teknik Sampling. Elearning Pendidikan Klinik Stase Ilmu Kesehatan Masyarakat (IKM, 2(5)*. s.l., <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30724.12160>, pp. 10-15.
- Barnes, S. & Vidgen, R., 2000. WebQual - An Exploration of Website Quality. *Proceeding of the Eighth European Conference on Information System*, pp. 298-305.
- Barnes, S. & Vidgen, R., 2001. Assessing the Quality of Auction Websites. *34th Hawaii International Conference on System Sciences*.

- Barnes, S. & Vidgen, R., 2002. An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*, Volume 3, pp. 114-127.
- Barnes, S. & Vidgen, R., 2003. Measuring Web site quality improvements: a case study of the forum on strategic management. *Industrial Management & Data Systems*, 103(5), pp. 297-309.
- Barus, E. E., Suprpto & Herlambang, A. D., 2018. Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Volume II.
- Diana & Veronika, N. D. M., 2018. Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Pseudocode*, Volume V.
- Ghozali, I., 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi Ketujuh..* 7 ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Guritno, S., Sudaryono & Rahardja, U., 2011. *Theory and Application of It Research: Metodologi Penelitian Teknologi Informasi Edisi 1*. Yogyakarta: Andi.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. & Black, W. C., 1998. *Multivariate Data Analysis*. 5th ed. New Jersey: Prentice-Hall International, Inc.
- Harinaldi, 2005. *Prinsip - prinsip Statistik Untuk Teknis dan Sains*. Jakarta: Erlangga.
- Harunsyah, 2011. Peningkatan Mutu Minyak Nilam Rakyat melalui Proses Pemurnian. *Jurnal Tekhnologi Politeknik Negeri Lhokseumawe*, 11(1), pp. 1-7.
- Hasanov, J. & Khalid, H., 2015. The Impact of Website Quality on Online Purchase Intention of Organic Food Malaysia : A Webqual Model Approach. *Procedia Computer Science*, pp. 382-389.
- Irawan, A., 2012. *Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Karyawan PT Citra Insulindo Abadai Cabang Pekanbaru*. Pekanbaru: Universitas Riau.

- Irawan, C., 2012. Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan WebQual (Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir). *Jurnal Sistem Informasi*.
- Jaelani, S., 2017. *Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website PT Wave Wahana Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual*. Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Jayasundara, C., 2008. User Perception and Expectations on Information Literacy Development Programmes: A Gap Analysis. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas/Scientific e-journal of Human Science*, pp. 81-94.
- Johnson, R. & Wichern, D., 2007. *Applied Multivariate Statistical Analysis*. New Jersey: Pearson Education, Inc..
- Jones, A., 2002. *Crystallization Process System*. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Kapoun, J., 1998. Teaching Undergrads WEB Evaluation: A Guide for Library Instruction. *College & Research Libraries News*, pp. 522-523.
- Kim, J. & Lennon, S. J., 2013. Effects Of Reputation And Website Quality On Online Consumers' Emotion, Perceived Risk And Purchase Intention: Based On The Stimulus-Organism Response Model. *Journal of Research in Interactive Marketing*, 7(1), pp. 33-56.
- Komputer, W., 2017. *ShortCourse (SC) : Mudah Menguasai SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Kurniawan, A., 2009. *Belajar Mudah SPSS Untuk Pemula*. Yogyakarta: Mediakom.
- Kurniawan, R., Kusumawati, A. & Priambada, S., 2018. Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Kepercayaan dan Dampaknya pada Keputusan Pembelian pada Website E-Commerce (Studi pada Konsumen PT. B). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Volume LXII.
- Latu, T. M. & Everett, A. M., 2000. *Review of Satisfaction Research and Measurement Approach*. Wellington: Department of Conservation.
- Li, X. et al., 2011. Anti-Inflammatory Activity of Patchouli Alcohol Isolated from Pogostemonis Herba in Animal Models. *Fitoterapia*, 82(8), pp. 1295-1301.

- Manik, A., Salamah, I. & Susanti, E., 2017. Metode Webqual 4.0 untuk Evaluasi Kualitas Website Politeknik Negeri Sriwijaya. *Prosiding SNATIF*, Volume IV.
- Martilla, J. A. & James, J. C., 1977. Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing*, pp. 77-79.
- Napitupulu, D., 2017. Analysis of Factor Affecting Website Quality Based on Webqual Approach (Study case : XYZ University). *Advanced Science Engineering Information Technology*, p. 792.
- Nazir, M., 2009. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nugroho, A. K. & Sari, P. K., 2016. Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *e-Proceeding of Management*, Volume III, pp. 2930-2937.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A. & Berry, L. L., 1985. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, Volume 49, pp. 41-50.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A. & Berry, L. L., 1988. SERVQUAL: Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality. *Journal of Retailing*.
- Priyanto, 2012. *Belajar Cepat Olah Data Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Puspitaningrum, P. & Malau, Y., 2018. Analisis Kualitas Website JD.ID Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *JIEET* , Volume II.
- Rahmaini, S. N., 2018. *Skripsi : Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Rahmatullah, S., Purnia, D. S. & Triasmoro, R., 2019. Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*, Volume XIX.

- Randolph, A. & Larson, M., 1988. *Theory of Particulate Processes: Analysis and Technoques of Continuous Crystallixation*. 2nd ed. San Diego: Academic Press.
- Rohrer, E., Motz, R. & Diaz, A., 2011. Modelling a Web site quality-based recommendation system. *International Journal of Web Information Systems*, pp. 396-420.
- Sanjaya, I., 2012. Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*, Volume XIV.
- Santoso, B. S. & Anwar, M. F., 2015. Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual dan Importance - Performance Analysis (IPA) pada Situs Kaskus.
- Sarwono, J., 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sastika, W., 2016. Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian Pada Website E-Commerce Traveloka (Studi Kasus : Pengguna Traveloka di Kota Bandung Tahun 2015). *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2016 (SENTIKA 2016)*.
- Shia, B. C., Chen, M., Ramdanyah, A. D. & Wang, S., 2016. Measuring Customer Satisfaction toward Localization Website by WebQual and Importance Performance Analysis (Case Study on AliexPress Site in Indonesia). *American Journal of Industrial and Business Management*, pp. 117-128.
- Siagan, D. & Sugiarto, 2006. *Metode Statistika*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Singarimbun, M. & Effendi, S., 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Siregar, I., 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif : Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual dengan SPSS*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Subiyakto, A., Ahlan, A. R., Mira Kartiwi, S. J. P. & Durachman, Y., 2016. The User Satisfaction Perspectives of the Information System Projects. *Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, pp. 215-223.

Sudarmanto, R. G., 2013. *Statistik Terapan Berbasis Komputer Dengan Program IBM SPSS Statistics 19*. Jakarta: PT Mitra Wacana Media.

Sugiyono, 2001. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2010. *Metode Kuantitatif & RND*. Bandung: ALFABETA.

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Pendidikan. Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta CV.

Sundayana, R., 2010. *Statistika Penelitian Pendidikan*. Garut: STKIP Garut Press.

