

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH
SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)*
PADA RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BALIKPAPAN**

Nama Mahasiswa : Suci Nur Alifah
NIM : 10161089
Dosen Pembimbing Utama : Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc
Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Arief Prambudi, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan sistem yang dapat memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan RS dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh data dan informasi secara tepat dan akurat. Penerapan SIMRS di RSB mengalami kendala seperti SDM yang kurang mendukung dan kurangnya minat pengguna untuk menerima dan menggunakan SIMRS di RSB, sehingga menyebabkan penerapan SIMRS di RSB belum digunakan secara optimal. Berdasarkan permasalahan ini dilakukan evaluasi terkait penerimaan pengguna terhadap SIMRS di RSB menggunakan metode UTAUT. UTAUT mempunyai empat variabel utama terhadap minat penggunaan dan perilaku penggunaan yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi. Selain itu, UTAUT juga mempunyai empat variabel moderator yaitu jenis kelamin, usia, pengalaman, dan kesukarelaan. Hasil dari penelitian ini didapatkan faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan SIMRS di RSB yaitu Ekspektasi kinerja berpengaruh positif terhadap minat penggunaan SIMRS oleh pegawai, ekspektasi usaha berpengaruh positif terhadap minat penggunaan SIMRS oleh pegawai, pengaruh sosial berpengaruh positif terhadap minat penggunaan SIMRS oleh pegawai, minat penggunaan berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan SMRS oleh pegawai, dan pengaruh pengalaman terhadap hubungan kondisi yang memfasilitasi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku penggunaan SIMRS oleh pegawai. Rekomendasi yang dapat dijadikan pertimbangan untuk meningkatkan penerimaan SIMRS di RSB yaitu komputer server sebaiknya memiliki kecepatan akses prosesor dan kapasitas memori yang mumpuni, memperbarui sistem secara berkala agar kecepatan respon akses data berjalan cepat, mengadakan pelatihan secara menyeluruh kepada pengguna, menyediakan admin pada setiap ruangan, memberikan *reward* kepada pegawai yang menggunakan SIMRS dengan baik, mengadakan sosialisasi melek TI, dan menambah frekuensi pelatihan SIMRS di RSB.

Kata kunci:

Evaluasi, SIMRS, Sistem Informasi, UTAUT

www.itk.ac.id



www.itk.ac.id