



TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI *HELPDESK  
TICKETING SYSTEM*  
MENGUNAKAN OSTICKET  
PADA UPT TIK INSTITUT  
TEKNOLOGI KALIMANTAN**

Enjellia Priscilla Br. Pangaribuan  
NIM. 10171025

Lovinta Happy Atrinawati, S.T., M.T., CISA  
M. Gilvy Langgawan Putra, S.Kom., M.MT

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan, 2021