

**EVALUASI *USABILITY* & PERBAIKAN DESAIN ANTAR  
MUKA DENGAN MENGGUNAKAN *HEURISTIC*  
*EVALUATION*  
(STUDI KASUS: *WEBSITE* KOMUNITAS 1000 GURU  
BALIKPAPAN)**

Nama Mahasiswa : Dika Maraga Maulid  
NIM : 10151014  
Dosen Pembimbing Utama : Lovinta Happy Atrinawati, S.T.,M.T.,  
CISA  
Dosen Pembimbing Pendamping : Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT.

**ABSTRAK**

*Website* merupakan sebuah media informasi yang terdiri dari sekumpulan halaman yang menampilkan konten melalui internet sehingga dapat diakses kapanpun dan dimanapun. Kelebihan *website* inilah yang dimanfaatkan oleh salah satu komunitas di Kota Balikpapan yaitu 1000 Guru Balikpapan dalam penyampaian informasi yang dimiliki. Dari permasalahan yang terdapat untuk meningkatkan kualitas *website* komunitas 1000 Guru Balikpapan pada penelitian ini perlu dilakukan penelitian *usability website* 1000 Guru Balikpapan. Dengan dilakukannya penelitian ini Komunitas 1000 Guru Balikpapan bisa mengetahui tingkat kualitas *website*-nya dan peneliti bisa memberikan usulan design *prototype* baru untuk design antarmuka *website* Komunitas 1000 Guru Balikpapan dengan pengoptimalan pada *usability* antar muka pengguna dan hasil rancangan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna sehingga Komunitas 1000 Guru Balikpapan. Setelah melakukan penelitian ini, dihasilkan kesimpulan bahwa telah dilakukan evaluasi *usability website* 1000 Guru Balikpapan menggunakan atribut *heuristic*, dimana terdapat 7 variabel heuristik memiliki tingkat permasalahan dengan “prioritas tinggi” yaitu *Visibility of System Status, Match between system and the real world, User control and freedom, Consistency and standards, Recognition rather than recall, Flexibility and efficiency of use.*

Kata kunci: *1000 Guru Balikpapan, Heuristics, Usability, Website*  
[www.itk.ac.id](http://www.itk.ac.id)



[www.itk.ac.id](http://www.itk.ac.id)