

**EVALUASI *USABILITY* DAN PERBAIKAN DESAIN *WEBSITE* DENGAN  
METODE *HEURISTIC EVALUATION* PADA DINAS PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN KOTA BALIKPAPAN**

Nama Mahasiswa : Maulinda Nugraeni  
NIM : 10161054  
Dosen Pembimbing Utama : Lovinta Happy Atrinawati, S.T.,M.T  
Dosen Pembimbing Pendamping : M.Ihsan Alfani Putera, S.Tr.Kom.,M.Kom

**ABSTRAK**

Kemajuan teknologi digital dalam pemerintahan melahirkan mekanisme baru yang umumnya dikenal sebagai *e-government*. Sebagai bentuk dari perwujudan *e-government*, DISDIKBUD (Dinas Pendidikan dan Kebudayaan) Kota Balikpapan menggunakan *website* sebagai media publikasi informasi dan dokumentasi serta sebagai salah satu usaha dalam meningkatkan mutu layanan masyarakat. Saat ini ditemukan beberapa masalah pada *website* DISDIKBUD Kota Balikpapan. Diantaranya adalah tampilan halaman utama yang terpotong saat ukuran *browser* dicecilkan, tidak bisa membedakan *link* yang terhubung dengan *website* luar, tata letak yang kurang beraturan dan kurang terorganisir. Untuk itu dilakukan perancangan perbaikan tampilan antarmuka dengan metode *heuristic evaluation*. Evaluasi dilakukan dalam 2 tahap, pertama untuk menemukan masalah pada kondisi *website* saat ini dan kedua untuk menemukan masalah pada desain prototipe sebagai solusi mengatasi masalah yang ditemukan di tahap 1. Hasil evaluasi di dapatkan bahwa terdapat perbaikan pada 3 variabel dengan tingkat prioritas tinggi dan 7 variabel dengan tingkat harus diperbaiki. Serta dihasilkan 7 perbaikan tampilan *website* yaitu tampilan halaman utama yang terdiri dari halaman utama dengan ukuran laman penuh dan ukuran laman kecil, tampilan *share*, tampilan halaman berita dan pengumuman, tampilan informasi tambahan, tampilan *breadcrumbs* dan tampilan pesan eror.

**Kata kunci:**

*Usability, Heuristic Evaluation, Website*