



TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN MANAJEMEN  
*SERVICE DESK* PADA PROSES  
*INCIDENT MANAGEMENT*  
(STUDI KASUS: BADAN  
METEOROLOGI, KLIMATOLOGI,  
DAN GEOFISIKA KOTA  
BALIKPAPAN)**

Merinda Eka Nur Oviyanti  
NIM. 10161057

Soleh Ardiansyah, S.Kom., M.Sc.  
I Putu Deny Arthawan S, P., S.Kom., M.Eng

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan, 2021