

**“PEMODELAN PROSES BISNIS DAN PEMBENTUKAN SOP BAGI  
PERUSAHAAN (STUDI KASUS: PT KCH INDONESIA)”**

Nama Mahasiswa : Putri Laras Sati  
NIM : 10161075  
Dosen Pembimbing Utama : Soleh Ardiansyah S.Kom., M.Sc.  
Dosen Pembimbing Pendamping : I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo,  
S.Kom., M.Eng

**ABSTRAK**

PT KCH Indonesia adalah salah satu perusahaan yang berfokus pada perdagangan batu bara dan merupakan salah satu cabang perusahaan dari KCH Group yang bertempat di Seoul, Korea. PT KCH Indonesia memiliki struktur organisasi di dalamnya, di mana masing-masing posisi memiliki tugas untuk mendukung dan melaksanakan kegiatan bisnis perusahaan. Permasalahan yang terdapat pada PT KCH Indonesia saat ini adalah belum terdapat dokumentasi proses bisnis yang mengatur kegiatan operasional perusahaan agar berjalan dengan baik. Oleh karena itu, dilakukan pemodelan proses bisnis pada PT KCH Indonesia dengan mengacu pada permasalahan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Business Process Management* (BPM) dengan menerapkan tahapan *process identification*, *process discovery*, *process analysis* dan *process redesign*. Pada *process identification* dilakukan untuk mengetahui kondisi proses bisnis umum dengan menghasilkan peta proses bisnis, *process discovery* dilakukan pemodelan proses bisnis *as-is* dengan standar *Business Process Model Notation* (BPMN), *process analysis* dilakukan analisis kelemahan untuk memberikan solusi yang tepat untuk perbaikan dan *process redesign* dilakukan perbaikan model proses bisnis yang didapatkan kelemahannya dari proses analisis. Hasil dari penelitian ini adalah pemodelan proses bisnis untuk seluruh kegiatan operasional yang ada pada struktur organisasi dan hasil pemodelan proses bisnis ini dapat dijadikan panduan kerja bagi karyawan perusahaan yang didokumentasikan sebagai Standar Operasional Prosedur (SOP) perusahaan.

**Kata kunci:** Proses Bisnis, Pemodelan Proses Bisnis, *Business Process Management* (BPM), *Business Process Model Notation* (BPMN), Standar Operasional Prosedur (SOP)