

# RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REPARASI MOBIL PADA CV. INDRAJAYA

Nama Mahasiswa : Shofa Ferlina  
NIM : 10161088  
Dosen Pembimbing Utama : Lovinta Happy Atrinawati, S.T., M.T., CISA  
Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Arief Prambudi, S.Kom., M.Kom.

## ABSTRAK

Bengkel adalah tempat yang mampu melakukan perawatan dan reparasi pada kendaraan. Bengkel yang memiliki kriteria baik adalah bengkel yang mampu memberikan kepuasan dari jasa pelayanan yang diberikan kepada pelanggan. Salah satunya adalah dengan menerapkan sistem informasi. CV. Indrajaya saat ini belum menerapkan sistem informasi untuk menunjang kegiatan reparasi mobil. CV. Indrajaya masih menggunakan proses manual untuk mengelola data reparasi pelanggan. Pengelolaan ketersediaan *panel body* di bagian gudang CV. Indrajaya mengalami permasalahan yaitu terjadi kekeliruan pada stok *panel body*. Selain itu, pengelolaan laporan reparasi masih menggunakan cara manual yaitu hanya disimpan dalam *bindex*. Oleh karena itu, pada penelitian ini dilakukan rancang bangun sistem informasi reparasi mobil berbasis *website* sebagai solusi untuk menunjang proses bisnis reparasi mobil dan mengelola data penting terkait reparasi mobil CV. Indrajaya. Pada penelitian ini menggunakan metode pengembangan *spiral model*. Tahapan-tahapan yang dilakukan adalah komunikasi pelanggan, perencanaan sistem, analisis risiko, perancangan sistem, konstruksi sistem, dan evaluasi pelanggan. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan *framework CodeIgniter*. Sistem ini berhasil menyelesaikan implementasi *functional requirement* dengan total 14 *use case*. Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna, sistem yang dihasilkan dapat memberikan kemudahan dalam proses mengelola data terkait reparasi mobil di CV. Indrajaya dibuktikan dengan presentase tertinggi yaitu 86.7% responden yang menyatakan sangat setuju. Hasil yang diperoleh berupa sistem informasi reparasi mobil berbasis *website* yang telah disetujui oleh pihak CV. Indrajaya.

**Kata kunci:** *CodeIgniter*, Sistem Informasi Reparasi Mobil, *Spiral*.