

EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT (STUDI KASUS : RSUD BRIGJEND H. HASAN BASRY KANDANGAN)

Nama Mahasiswa : Abdul Wahid Athamimi
NIM : 10161002
Dosen Pembimbing Utama : Lovinta Happy Atrinawati, S.T., M.T.
Dosen Pembimbing Pendamping : Yuyun Tri Wiranti S.Kom., M.MT.

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan teknologi informasi yang ditujukan untuk membantu proses dan pengintegrasian layanan kesehatan di rumah sakit. Selain membantu alur pelayanan rumah sakit, SIMRS digunakan untuk mendukung proses layanan dalam bentuk jaringan koordinasi, prosedur administrasi dan diharapkan memperoleh informasi secara cepat, tepat dan akurat. Di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan, penerapan SIMRS dinilai belum bekerja secara optimal karena kurangnya sumber daya manusia, staf yang kurang memahami tata cara penggunaan sistem dan belum ada panduan penggunaan sistem. Penggunaan fiturnya sendiri dirasa belum optimal dengan adanya *bug* pada sistem seperti pemasukan dan pengeluaran obat pada apotek yang tidak terbaca oleh sistem dan *troubleshooting* yang sering terjadi. Berdasarkan permasalahan yang didapat, dilakukan penelitian terhadap kesuksesan SIMRS menggunakan model HOT Fit. Model ini menjelaskan bahwa sebuah sistem informasi harus memiliki tiga faktor utama dalam kesuksesan sistem informasi, yaitu faktor manusia dengan memperhatikan penggunaan dan kepuasan pengguna, faktor teknologi dengan memperhatikan kualitas informasi, kualitas sistem dan kualitas layanan, serta faktor organisasi yang secara langsung memperhatikan struktur dan lingkungan organisasi. Berdasarkan hasil uji 12 hipotesis yang telah dibuat, diketahui bahwa 4 hipotesis yang diterima memiliki koefisien jalur yang baik dan memiliki hubungan yang positif. *Net benefit* yang dihasilkan dari penerapan SIMRS dipengaruhi oleh *system quality*, *service quality*, *user satisfaction*, *structure* dan *environment*. Hal ini diperkuat dengan nilai seluruh variabel pengukuran kesuksesan sistem informasi, diketahui bahwa semua variabel memiliki jawaban dengan nilai rata-rata pada kategori “setuju”.

Kata kunci: HOT Fit, Evaluasi, Sistem Informasi, SIMRS