

**“PERANCANGAN PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN SOP
KEMAHASISWAAN (STUDI KASUS: INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN)”**

Nama Mahasiswa : Andi Yulie Rizana
NIM : 10161014
Dosen Pembimbing Utama : Soleh Ardiansyah, S.Kom., M.Sc.
Dosen Pembimbing Pendamping : Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT

ABSTRAK

ITK sebagai salah satu perguruan tinggi di Indonesia memiliki tanggung jawab dalam melaksanakan fungsi perguruan tinggi, yaitu pendidikan, penelitian, pengabdian masyarakat dan penjaminan mutu. Untuk melaksanakan fungsi tersebut ITK memiliki beberapa biro umum dan akademik salah satunya adalah bagian kemahasiswaan. Bagian kemahasiswaan ITK memiliki fungsi sebagai salah satu proses evaluasi diri fokus membahas informasi mengenai kemahasiswaan dan lulusan. Permasalahan yang terjadi proses bisnis dan SOP pada bagian kemahasiswaan belum ada pembaharuan sesuai dengan yang berjalan saat ini. Permasalahan tersebut dapat disimpulkan, Untuk meningkatkan kualitas proses bisnis pada bagian kemahasiswaan diperlukan perancangan proses bisnis dan penyusunan SOP proses bisnis menggunakan notasi *Business Process Modeling Notation* (BPMN) dan menggunakan metode *Business Process Management* (BPM). yang akan menghasilkan proses bisnis dan SOP kemahasiswaan. Hal ini dapat dicapai dengan cara mendokumentasikan dan menstandarkan proses bisnis yang ada sesuai dengan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2017 pasal 19.

Kata kunci: Bagian Kemahasiswaan, Proses bisnis, *Standard Operational Procedure*, *Business Process Modeling Notation*, *Business Process Management*