

DAFTAR PUSTAKA
www.itk.ac.id

- APQC. (2014). *APQC Process Classification Framework (PCF) for Education* (3.0.1E ed.). APQC.
- Bizagi. (2013). *Bizagi Process Modeler User Guide*. Bizagi.
- Daini, H., & Marlina. (2017). *Pembuatan Standard Operating Procedure (SOP) Pengelolaan Arsip Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat*. Padang: Universitas Negeri Padang.
- Dijkman, R., Vanderfeesten, I., & Reijers, H. A. (2011). *The Road to Business Process Architecture: An Overview of Approaches and their use*. Netherlands: Beta.
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2012). *Fundamentals of Business Process Management* (1st ed.). New York: Springer.
- Dumas, M., Rosa, M. L., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). *Fundamentals of Business Process Management*. Berlin: Springer.
- Dumas, M., Rosa, M. L., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). *Fundamentals of Business Process Management*. Berlin: Springer.
- Islamiyah, Z. (2014). *Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan di Lembaga Pemerintah (Studi di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur)*. Surabaya: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.
- Jeston, J., & Nelis, J. (2008). *Business Porcess Management : Practical Guidelines to Successful Implementations* (2nd ed.). Burlington: Elsevier Ltd.
- Johansson, H. J., McHugh, P., Pendlebury, A. J., & Wheeler III, W. A. (1993). *Business Process Reengineering*. New York: John Wiley & Sons.
- Kadafi, M., & Amirudin. (2017). *Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Program Studi di Politeknik Negeri Samarinda yang Mengacu pada Penilaian Standar Akreditasi Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) Menggunakan Program Mind Manager dan Microsoft Visio*. SNITT.
- Kementerian Riset, T. d. (2015). *Permenristedikti Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi*. Jakarta.

- Korherr, B. (2008). *Business Process Modelling: Languages, Goals, and Variabilities*. Germany: VDM Verlag.
- Monika, M. (2016). Pengaruh SOP Sebagai Acuan Kerja Perusahaan Terhadap Kualitas Pelayanan (Studi Kasus pada Provider GraPARI Telkomsel Kudus). *Jurnal Universitas Islam Indonesia*.
- Mulyani, E. (2020, Januari 28). Kebutuhan SOP. (Zakiah, Interviewer)
- Nurhayati, L., & Setiadi, D. (2017). Pemodelan Proses Bisnis (Studi Kasus PD. Simpati Sumedang). *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen*, 40-50.
- OMG. (2011). *Business Process Model and Notation (BPMN) Version 2.0*. Object Management Group.
- Panagacos, T. (2012). *The Ultimate Guide to Business Process Management (Everything You Need to Know and How to Apply It to Your Organization)*.
- Permenristekdikti No. 71. (2017). *Permenristekdikti Nomor 71 Tahun 2017 tentang PEDOMAN PENYUSUNAN DAN EVALUASI PETA PROSES BISNIS DAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI*. Jakarta: PERATURAN MENTERI RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI.
- Pratikta, W. P. (2017). *Perancangan Model Proses Bisnis Bagi Pendidikan Tinggi (Studi Kasus: Institut Teknologi Kalimantan*. Balikpapan.
- Presiden Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.
- Rahayu, S., Marlon, S., & Mardiana, S. (2018). Hubungan Implementasi SOP Berdasarkan Permenpan Nomor 35 Tahun 2012 Terhadap Kepuasan Pelanggan di BKN Regional VI Medan. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 72-90.
- Rahmawati, D., Rokhmawati, R. I., & Perdanakusuma, A. R. (2017). Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Bidang Pelayanan Perizinan Menggunakan Business Process Model and Notation (BPMN) (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Kota

Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*,
1337-1347. www.itk.ac.id

Reijers, H. A. (2003). *Design and Control of Workflow Processes : Business Process Management for the Service Industry*. (G. Goos, J. Hartmanis, & J. V. Leeuwen, Eds.) Germany: Springer.

Rosemann, M. (2003). Preparation of Process Modeling. In J. Becker, M. Kugeler, & M. Rosemann (Eds.), *Process Management: A Guide for the Design of Business Processes* (pp. 41-78). Berlin: Springer.

Wagiu, E. B. (2018). Pemodelan Proses Bisnis dengan BPMN (Studi Kasus: Departemen Procurement Universitas Advent Indonesia). *Jurnal Telka*, 39-44.

Weske, M. (2007). *Business Process Management : Concepts, Languages, Architectures*. New York: Springer.

Widayanto. (2017). Analisis Proses Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Konveksi Ryan Collection di Kabupaten Kudus. *Jurnal Administrasi Bisnis* .

Widjiseno, A. (2018). Pemodelan Proses Bisnis Sistem Informasi Analisis APBD dengan Business Process Modelling Notation (BPMN). *AISINDO*.

Winata, S. V. (2016). Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Pada Chocolab. *Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis*.

Windu, F. F., & Nelisa, M. (2017). Pembuatan Standard Operating Procedure (SOP) Layanan Perpustakaan PT SEMEN PADANG. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 170-178.

Yunitarini, R., & R, F. H. (2016). Pemodelan Proses Bisnis Akademik Teknik Informatika Universitas Trunojoyo dengan Business Process Modelling Notation (BPMN). *Jurnal Simantec*.