



www.itk.ac.id

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN MODEL
PROSES BISNIS DAN
PENYUSUNAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR
PADA PT PROMEDIKA MITRA
UTAMA SAMARINDA**

M.Alfiannur Al
NIM. 10181046

Dwi Arief Prambudi., M.Kom
Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2022

www.itk.ac.id