



TUGAS AKHIR

**PEMODELAN PROSES BISNIS  
DAN PENYUSUNAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR  
ADMINISTRASI PEMERINTAHAN  
(SOP AP) PADA KELURAHAN  
SEPINGGAN**

Yulia Dwi Cahyanti  
NIM. 10181080

Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT  
Lovinta Happy Atrinawati, S.T., M.T., CISA

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan, 2022



TUGAS AKHIR

**PEMODELAN PROSES BISNIS  
DAN PENYUSUNAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR  
ADMINISTRASI  
PEMERINTAHAN (SOP AP)  
PADA KELURAHAN  
SEPINGGAN**

Yulia Dwi Cahyanti  
NIM. 10181080

Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT  
Lovinta Happy Atrinawati, S.T., M.T., CISA

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan, 2022