

PERANCANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA UNIVERSITAS BALIKPAPAN

Nama Mahasiswa : Olivia H. Malangi
NIM : 10181061
Dosen Pembimbing Utama : Lovinta Happy A, S.T., M.T., CISA..
Dosen Pembimbing Pendamping : Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT.

ABSTRAK

Universitas Balikpapan (UNIBA) merupakan salah satu perguruan tinggi swasta di Kota Balikpapan yang menerapkan Teknologi Informasi (TI) dalam menjalankan proses bisnisnya. Namun, saat ini tingkat kematangan tata kelola berada pada level 2 *committed process* dan terdapat beberapa kondisi yang menunjukkan bahwa penerapan TI menjadi kurang optimal diantaranya kurangnya kualitas sumber daya manusia (SDM) yang mengoperasikan sistem, ketergantungan dari unit lain kepada unit TI, serta tidak dilakukannya evaluasi proyek TI yang telah dikerjakan. Sehingga penelitian ini dilakukan dengan tujuan membuat rancangan tata kelola TI pada UNIBA dengan *framework* COBIT 2019 sehingga diketahui proses – proses yang dianggap penting bagi organisasi, mengetahui tingkat kapabilitas dari proses yang telah dilakukan pada UNIBA, serta memberikan rekomendasi perbaikan proses tata kelola TI untuk meningkatkan keselarasan antara penerapan TI dengan strategi bisnis dalam mencapai tujuan UNIBA. Penggunaan COBIT 2019 memberikan panduan terhadap langkah – langkah dalam melakukan penelitian yang dimulai dengan identifikasi masalah, studi literatur, pemahaman konteks dan strategi organisasi, penentuan lingkup awal sistem tata kelola, menyempurnakan ruang lingkup sistem tata kelola, menyimpulkan desain sistem tata kelola, menilai tingkat kapabilitas, menyusun rekomendasi perbaikan hingga mengimplementasikan salah satu rekomendasi perbaikan. Penelitian ini menghasilkan penilaian pada *core model* yang memiliki nilai lebih dari sama dengan 50 atau berada pada target tingkat kapabilitas 3 dan 4. Pada level 3 yaitu BAI03 *Managed Solutions Identification and Build* serta DSS01 *Managed Operations*, kemudian *core model* dengan target tingkat kapabilitas pada level 4 yaitu BAI04 *Managed Availability and Capacity* serta BAI11 *Managed Projects*. Selanjutnya dilakukan penilaian tingkat kapabilitas saat ini terhadap 4 *core model* tersebut dan dihasilkan bahwa selain dari BAI04 yang mencapai tingkat kapabilitas 2, ketiganya berada pada tingkat kapabilitas level 1 yang berarti semuanya belum mencapai tingkat kapabilitas yang diharapkan. Oleh sebab itu, disusunlah serangkaian rekomendasi untuk membantu organisasi mencapai target tingkat kapabilitasnya. Implementasi dari rekomendasi dalam bentuk *work product* dilakukan pada *core model* BAI04 yang memiliki nilai 100 berupa dokumen *Standar Operational Procedure* (SOP).

www.itk.ac.id

Kata kunci :

COBIT 2019, *management objective*, tata kelola, teknologi informasi, tingkat kapabilitas.



www.itk.ac.id