



TUGAS AKHIR

**PEMODELAN PROSES BISNIS  
DAN PENYUSUNAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR  
ADMINISTRASI PEMERINTAH  
(SOP AP) DINAS KESEHATAN  
KOTA BALIKPAPAN**

Risky Setiani Putri  
NIM. 10181069

Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT.  
Lovinta Happy Atrinawati, S.T., M.T., CISA

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan, 2022



TUGAS AKHIR

**PEMODELAN PROSES BISNIS  
DAN PENYUSUNAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR  
ADMINISTRASI PEMERINTAH  
(SOP AP) DINAS KESEHATAN  
KOTA BALIKPAPAN**

Risky Setiani Putri  
NIM. 10181069

Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT.  
Lovinta Happy Atrinawati, S.T., M.T., CISA

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan, 2022