



TUGAS AKHIR

**PEMODELAN PROSES BISNIS
DAN PENYUSUNAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR
ADMINISTRASI PEMERINTAHAN
(SOP AP) DINAS PERDAGANGAN
KOTA BALIKPAPAN**

Herlina
NIM. 10181027

Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT
I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo, S.Kom.,
M.Eng

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2022



TUGAS AKHIR

**PEMODELAN PROSES BISNIS
DAN PENYUSUNAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR
ADMINISTRASI PEMERINTAHAN
(SOP AP) DINAS PERDAGANGAN
KOTA BALIKPAPAN**

Herlina
NIM. 10101827

Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT
I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo, S.Kom.,
M.Eng

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2022