



TUGAS AKHIR

**PENYUSUNAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR  
PADA DINAS KETENAGAKERJAAN  
KOTA BALIKPAPAN**

Rian Nanda Agustin  
NIM. 10181067

I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo, S.Kom.,  
M.Eng.  
M. Gilvy Langgawan Putra, S.Kom., M.MT

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan, 2022