

**PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PADA DINAS  
KETENAGAKERJAAN KOTA BALIKPAPAN**

Nama Mahasiswa : Rian Nanda Agustin  
NIM : 10181067  
Dosen Pembimbing Utama : I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo,  
S.Kom., M.Eng.  
Dosen Pembimbing Pendamping : M. Gilvy Langgawan Putra, S.Kom., M.MT

**ABSTRAK**

Dinas Ketenagakerjaan Kota Balikpapan menaungi tanggung jawab atas urusan pemerintahan di bidang tenaga kerja yang menjadi kewenangan Pemerintah Daerah serta tugas pembantuan lainnya sesuai dengan ketentuan UU RI Nomor 30 Tahun 2014 telah mengatur bahwa Tindakan yang memiliki dampak besar seperti penetapan perubahan rencana strategis dan rencana kerja pemerintahan. Berdasarkan hal ini struktur organisasi dan tugas fungsi dari DISNAKER Kota Balikpapan setiap 5 tahun sekali akan berubah dan diperbaharui, sehingga banyak kegiatan atau proses baru dan belum memiliki dokumentasi standar mutu baku. Dari permasalahan tersebut penelitian ditujukan untuk Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada DISNAKER dengan menggunakan simbol *flowchart* dan Pemodelan Proses Bisnis dengan menggunakan metode BPM *Lifecycle* dengan notasi *Business Process Modeling and Notation* (BPMN) pada seluruh bidang di DISNAKER Kota Balikpapan khususnya bidang Layanan Penempatan dan Perluasan Tenaga Kerja (PENTA), Bidang Layanan Hubungan Industrial dan Kesejahteraan Pekerja (HI/KESJA), Bidang Layanan Pelatihan dan Produktivitas Tenaga Kerja (LATTAS), Bidang PPID & Pengelolaan Pengaduan Layanan Publik dan Bidang Kesekretariatan Dinas Ketenagakerjaan Kota Balikpapan. Setelah dilakukannya penelitian pemodelan proses bisnis dan penyusunan SOP pada DISNAKER dengan melalui tahap identifikasi, wawancara dan menyesuaikan dengan RENSTRA DISNAKER Tahun 2022-2026 pada masing-masing bidang, didapatkan hasil berupa proses bisnis level 0 yang mencakup 4 proses bisnis utama dan 1 proses bisnis pendukung. Kemudian peta proses bisnis level 1 terdiri dari 28 proses bisnis dari ke 5 bidang terkait, serta dari identifikasi ke 5 bidang terkait telah dibuat 28 dokumen SOP. Dengan adanya penelitian ini, dapat dijadikan acuan dan bahan evaluasi monitoring kepada peneliti selanjutnya.

**Kata kunci:** Proses Bisnis, BPMN *Life-Cycle*, BPMN, Standar Operasional Prosedur, Dinas Ketenagakerjaan Kota Balikpapan.