

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAPORAN KEJADIAN
DAN PERLENGKAPAN HARIAN DENGAN METODE PERSONAL
EXTREME PROGRAMMING PADA PT. JASA MARGA TOLLROAD
OPERATOR BALIKPAPAN-SAMARINDA**

Nama Mahasiswa : Iqlima Nur Hasanah
NIM : 10181031
Dosen Pembimbing Utama : Sri Rahayu Natasia, S. Komp, M.Si., M. Sc
Dosen Pembimbing Pendamping : Hendy Indrawan Sunardi, S.Kom., M.Eng.

ABSTRAK

Jalan Tol Balikpapan-Samarinda dioperasikan dan ditangani oleh PT. Jasa Marga *Tollroad Operator* Balikpapan-Samarinda dengan berbagai dukungan fasilitas. Dalam menjalankan proses bisnisnya, petugas masih menggunakan cara manual dalam menuliskan dan menyerahkan laporan. Petugas diharuskan untuk mengambil *form* yang berada di kantor pusat untuk kemudian dibawa selama melakukan patroli, lalu mengembalikan *form* laporan yang telah diisi ke kantor pusat. Proses yang tidak terintegrasi dengan teknologi informasi menyebabkan pelayanan kepada pengguna jalan tol menjadi tidak efisien. Wawancara dilakukan kepada *stakeholder* untuk mengatasi permasalahan tersebut yang menghasilkan solusi dengan membangun suatu sistem informasi pelaporan terkait laporan kejadian dan laporan perlengkapan yang bersifat harian berbasis *website* pada PT. Jasa Marga *Tollroad Operator* Balikpapan-Samarinda. Sistem ini bertujuan untuk memudahkan proses pelaporan petugas. Sistem ini dibangun dengan metode *Personal Extreme Programming* melalui tiga tahapan iterasi dengan lama satu iterasi adalah empat minggu. Adapun fitur yang telah berhasil diimplementasikan pada system ini yaitu fitur untuk melakukan pengisian laporan, fitur untuk menampilkan detail laporan, fitur untuk mengedit dan menambahkan tanda tangan, dan fitur untuk mencetak laporan apabila pengguna ingin menyimpannya ke dalam perangkat pribadi. Setelah implementasi selesai, dilakukan *user training* untuk menguji kegunaan dari system kepada pengguna yaitu MCS, Supervisor dan Senkom. Dengan adanya fitur-fitur tersebut kerumitan proses serah terima laporan menjadi berkurang. Dalam pembangunan sistem ini, diharapkan dapat menjadi solusi dalam memudahkan kegiatan pelayanan terhadap pengguna jalan tol dan menjadi inovasi tidak hanya pada jalan tol Balikpapan-Samarinda namun juga seluruh cabang jalan tol yang ada di Indonesia.

Kata kunci: *Website, Personal Extreme Programming, Sistem Informasi, Pelaporan*