

**QUALITY CONTROL TERHADAP PROSES PENGUJIAN SEMEN UNTUK  
MENGURANGI JUMLAH KETIDAKSESUAIAN (*NONCONFORMING*)  
MENGUNAKAN METODE *SEVEN TOOLS* PADA PT. ELNUSA, TBK  
BALIKPAPAN**

Nama Mahasiswa : Melia Mehinda  
NIM : 12181036  
Dosen Pembimbing Utama : Muhamad Imron Z, S. T., M. T.  
Dosen Pembimbing Pendamping : Ahmad Jamil, S. Si., M. Si

**ABSTRAK**

PT. Elnusa, Tbk merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa minyak dan gas dengan menguji semen untuk proses pembuatan sumur bor minyak. Perusahaan dapat menganalisis kualitas produksinya dengan menggunakan metode *seven tools* yang berupa *check sheet*, *histogram*, *pareto chart*, *flow chart*, *scatter diagram*, *control chart*, *fishbone diagram*. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor faktor penyebab kecacatan pada proses pengujian semen menggunakan metode *seven tools* di PT. Elnusa Tbk dan mengetahui upaya perbaikan pengendalian kualitas menggunakan metode *seven tools* pada proses pengujian semen di PT. Elnusa, Tbk. Semen digunakan untuk pembuatan dinding sumur bor minyak. Sifat fisik yang terdapat didalam semen juga harus diperhitungkan untuk mendapatkan hasil yang maksimal dan waktu yang efektif dalam pengerjaanya. Berdasarkan hasil penelitian ini, jumlah ketidaksesuaian (*nonconforming*) pada pengujian semen yang *settling* yaitu 13 pengujian (42%), mengalami kekentalan 11 pengujian (35%), dan keenceran 11 (23%). Ketidaksesuaian yang mengalami perbaikan prioritas adalah *settling* dan kekentalan dengan total persentase kumulatif 77%. Dari ketiga hasil ketidaksesuaian tersebut yang diolah kedalam *control chart*, ketidaksesuaian masih dalam batas wajar. Pada diagram *fishbone* dapat dilihat bahwa permasalahan atau ketidaksesuaian pengujian semen disebabkan dan dapat diberikan rekomendasi perbaikan dengan beberapa faktor yaitu *man*, *materials*, *machine*, *environment*, dan *method*.

**Kata Kunci:** Kualitas, Produk, Semen