



TUGAS AKHIR

**STRATEGI PENINGKATAN
KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN
KOTA DI KOTA BALIKPAPAN
BERDASARKAN KEPUASAN
PENUMPANG (Studi Kasus: Trayek
No.08 dari Terminal Batu Ampar-KM 24)**

An Nisa Rodhatul Jannah

NIM. 08181006

Elin Diyah Syafitri, S.T., M.Sc

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2021



TUGAS AKHIR

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN ANGKUTAN KOTA DI KOTA
BALIKPAPAN BERDASARKAN KEPUASAN
PENUMPANG (Studi Kasus: Trayek No.08 dari
Terminal Batu Ampar -KM 24)**

An Nisa Rodhatul Jannah

NIM. 08181006

Elin Diyah Syafitri, S.T., M.Sc

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan

Institut Teknologi Kalimantan

Balikpapan, 2021