

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab 1 ini menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan, dan manfaat terkait dengan penelitian Sistem Informasi Manajemen Karyawan

1.1. Latar Belakang

Seiring perkembangannya, teknologi informasi telah menjadi salah satu elemen paling penting dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Dibuktikan dengan semakin banyaknya penerapan-penerapan teknologi informasi yang telah berperan penting dalam membantu dan menyelesaikan pekerjaan manusia dengan efisien. Menurut (Nuryanto, 2012) Teknologi informasi adalah gabungan dari teknologi perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*). Apabila dilihat dari segi perkembangannya, teknologi *hardware* yang semakin minim dengan kemampuan dan kapasitas yang tinggi serta harga yang relatif murah. Sedangkan pada perkembangan perangkat lunak, memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilakukan dengan efisien sehingga dapat meningkatkan produktivitas kinerja. Didalam dunia bisnis, teknologi informasi memiliki peran yang berjalan lurus dengan perkembangan bisnis. Ini ditandai dengan banyaknya pelaku-pelaku bisnis serta perusahaan yang berbondong-bondong untuk menerapkan teknologi ke dalam pekerjaan maupun usahanya. Perusahaan adalah badan usaha yang melakukan berbagai macam jenis kegiatan perdagangan maupun jasa, dengan memiliki sifat yang konsisten serta dilakukan secara teratur dengan harapan mendapat penghasilan ekonomi.

CV. VAL TECH merupakan salah satu perusahaan dibidang Teknologi Informasi yang berdiri pada tahun 2019 di Kota Balikpapan dengan tujuan membantu masyarakat apalagi para pelaku bisnis, lembaga, perusahaan, dan instansi dalam mencari jasa pembuatan sebuah aplikasi atau sistem informasi khususnya di Kota Balikpapan. Kurangnya karyawan yang terdapat di CV. VAL TECH, maka di dalam memajemen karyawannya masihlah menggunakan

metode konvensional yaitu *Microsoft Excel*. Penggunaan metode konvensional membuat proses manajemen karyawan di CV. VAL TECH menjadi terhambat serta memungkinkan terjadinya *human error* maupun kendala lainnya. CV. VAL TECH yang berstatus sebagai perusahaan dibidang teknologi informasi, harus menjadi panutan dalam menerapkan teknologi-teknologi yang ada.

Dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh CV. VAL TECH, maka dibutuhkan sistem informasi manajemen berbasis *website* dalam mendukung proses manajemen karyawan yang dimiliki oleh CV. VAL TECH. Pada awal pengembangan sistem informasi manajemen ini, hanya akan menggunakan metode *Personal Extreme Programming (PXP)*. Namun didalam penerapannya, menurut (Medeiros dkk. 2018) penggunaan metodologi *Agile* beserta turunannya masih memiliki kekurangan dalam penentuan analisis kebutuhan serta dokumentasi yang dihasilkan akan kurang spesifik dan dapat menurunkan kualitas dari sistem yang akan dibangun.

Berdasarkan hal tersebut, maka pada pengembangan sistem informasi manajemen akan menggunakan metode *Object Oriented Analysis and Design* dalam mendesain kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan dalam membangun sistem, sehingga dapat memudahkan bagi pihak *stakeholder* dalam memahami maksud, tujuan, dan alur dari sistem yang akan dibuat. Adapun metode *Personal Extreme Programming* akan digunakan dalam proses implementasinya. Dengan menggunakan metode-metode tersebut, diharapkan dapat menghasilkan sistem informasi manajemen karyawan yang berkualitas dan dapat membantu memudahkan CV. VAL TECH dalam proses manajemen karyawan yang dimilikinya.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengembangkan sistem informasi manajemen karyawan?

2. Bagaimana membangun sistem informasi manajemen karyawan menggunakan metode *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD) dan *Personal Extreme Programming* (PXP).

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Manajemen Karyawan berbasis *web*
2. Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Karyawan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan bantuan *framework* Laravel.
3. Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Karyawan berbasis *web* menggunakan basis data dari *MySQL*.
4. Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Karyawan berbasis *web* dilakukan dengan metode *Object Oriented Analysis and Design* dan *Personal Extreme Programming*.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah, tujuan dari penelitian ini adalah mendesain dan mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Karyawan dengan menggunakan metode *Object Oriented Analysis and Design* dan *Personal Extreme Programming* di CV. VAL TECH.

1.5. Manfaat Penelitian

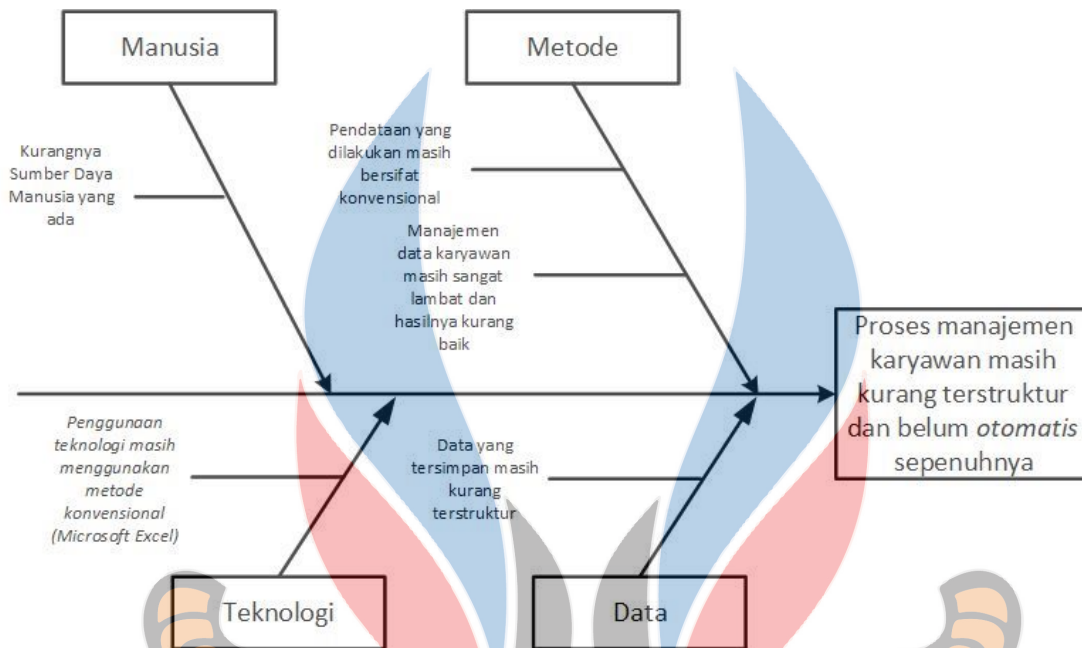
Adapun batasan masalah pada penelitian adalah sebagai berikut:

1. Manfaat penelitian ini diharapkan sebagai sarana dalam menambah pengetahuan di bidang pemanfaatan teknologi informasi terhadap manajemen karyawan.
2. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh CV. VAL TECH sebagai sarana menambah pemahaman tentang pemanfaatan teknologi informasi dalam membantu proses kegiatan kerja yang ada di perusahaan.

1.6. Kerangka Pemikiran

Pada penelitian ini, menggunakan kerangka pemikiran yang dimodelkan dengan diagram *fishbone*. Pada kerangka pemikiran ini, dijelaskan pemikiran alur

dalam analisis permasalahan yang dialami oleh CV. VAL TECH. Adapun kerangka pemikiran yang telah dibuat sebagai berikut.



Gambar 1.1. Diagram *Fishbone*, Kerangka Pemikiran

Pada Gambar 1.1, merupakan penjelasan inti permasalahan yang di tunjukkan dalam bentuk kerangka pemikiran. Pada permasalahan ini terbagi menjadi 4 aspek, yaitu manusia, metode, teknologi, dan data.

Pada aspek manusia, berfokus dalam permasalahan sumber daya manusia yang terjadi pada CV VAL TECH. Pada permasalahan ini, kendala yang terjadi adalah terbatasnya sumber daya manusia dalam mengelola dan memajemen karyawan serta mengakibatkan kurang baiknya tingkat kinerja dan lambatnya proses manajemen karyawan yang ada di CV. VAL TECH.

Kemudian pada aspek metode, berfokus ke dalam permasalahan metode yang digunakan pada sistem manajemen data karyawan di CV. VAL TECH. permasalahan yang terjadi adalah sistem pendataan yang masih menggunakan metode konvensional, sehingga mengakibatkan lambatnya proses manajemen serta kurang terstrukturnya data yang dihasilkan. Metode konvensional yang digunakan adalah pengolahan data menggunakan *Microsoft Excel*.

Selanjutnya pada aspek teknologi, berfokus dalam permasalahan penerapan teknologi yang digunakan. Pada permasalahan ini, proses pendataan serta manajemen karyawan masihlah menggunakan metode konvensional. Pada dasarnya, penggunaan metode konvensional seperti *Microsoft Excel* saja dalam manajemen data akan sangat riskan terjadinya *human error* serta kurang terintegrasinya data yang digunakan, sehingga mengakibatkan terlambatnya proses manajemen data yang ada.

Pada aspek terakhir, berfokus kepada permasalahan pendataan yang terjadi pada manajemen karyawan. Permasalahan yang terjadi berkaitan dengan kurang terintegrasinya data yang disimpan, sehingga rentan terjadinya data yang hilang. Permasalahan selanjutnya adalah kurang terstrukturnya data yang masuk dalam proses manajemen, sehingga mengakibatkan lambatnya proses pengelolaan data.

