

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LEMBAGA  
PELATIHAN KETERAMPILAN MENGGUNAKAN METODE *DESIGN  
THINKING* DAN *PERSONAL EXTREME PROGRAMMING***

Nama Mahasiswa : Merlyn Muchtar  
NIM : 11181047  
Dosen Pembimbing Utama : Nur Fajri Azhar, M.Kom, CIISA  
Pembimbing Pendamping : Tegar Palyus Fiqar, S.T., M.Kom

**ABSTRAK**

Lembaga Pelatihan Keterampilan (LPK) Ganezha merupakan lembaga pelatihan keterampilan di bidang kursus mengemudi mobil. Kondisi LPK Ganezha saat ini belum menggunakan teknologi informasi untuk memanajemen data yang dimiliki. Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Lembaga Pelatihan Keterampilan (SIM LPK) Ganezha merupakan pilihan yang tepat agar dapat memudahkan pengelolaan data di LPK Ganezha menjadi lebih terstruktur dan terotomatisasi. Penelitian ini menggabungkan metode *Design Thinking* dan *Personal Extreme Programming* (XP). Metode *Design Thinking* terdiri dari beberapa proses antara lain *empathise*, *define*, *ideate*, dan *test*. XP terdiri dari beberapa tahap *requirement*, *planning*, *iteration*, *initialization*, *design*, *implementation*, *system testing*, dan *retrospective*. Kedua metode tersebut digunakan pada penelitian ini sehingga menghasilkan *user persona*, *pain points*, *How Might We* (HMW), dan *solution idea*. Setiap iterasi memiliki desain UI *prototype* yang telah melalui pengujian *Single Ease Question* (SEQ). Jumlah fitur utama dalam SIM LPK Ganezha sebanyak 14 fitur yang terbagi menjadi 4 iterasi. SIM LPK Ganezha yang dikembangkan telah berhasil melewati tahap pengujian dan diterima oleh *product owner*. SIM LPK Ganezha telah melewati proses *hosting* agar dapat diakses secara *online*. Tahap terakhir yaitu melakukan *user training* dan membuat *End User Documentation* (EUD).

**Kata kunci:** Kursus mengemudi, Lembaga Pelatihan Keterampilan, Sistem Informasi Manajemen, *Design Thinking*, *Personal Extreme Programming*