



TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA  
KARYAWAN DI PT. D BALIKPAPAN  
MENGUNAKAN PENDEKATAN  
*BALANCED SCORECARD***

Daniel Bedha Mache  
NIM. 12181015

Dosen Pembimbing  
Budiani Fitria Endrawati, S.T.P., M.T.  
Mochamad Sulaiman, S.Pd., M.MT.

Program Studi Teknik Industri  
Jurusan Teknologi Industri dan Proses  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan  
2022