

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN DI PT. D
BALIKPAPAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED
SCORECARD***

Nama Mahasiswa : Daniel Bedha Mache
NIM : 12181015
Dosen Pembimbing Utama : Budiani Fitria Endrawati, S.T.P., M.T.
Dosen Pembimbing Pendamping : Mochamad Sulaiman, S.Pd., M.MT.

ABSTRAK

PT. D Balikpapan adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa *engineering, fabrication, dan offshore*, pemasangan *Oil RIG*, perbaikan atau, konstruksi baru yang berlokasi di Kota Balikpapan. PT. D Balikpapan hingga tahun 2022 ini belum pernah melakukan pengukuran kinerja terhadap karyawan sehingga diperlukan suatu desain pengukuran kinerja sebagai alat pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan dan untuk mengetahui capaian hasil kinerja pada PT. D Balikpapan dari hasil pengukuran kinerja karyawan. Metode yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan pendekatan *balanced scorecard* dengan perspektif proses bisnis internal, dimana *key performance indicator* (KPI) untuk mengukur tingkat pencapaian kinerja karyawan PT. D Balikpapan berdasarkan prestasi kerja, *output* kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Setelah dilakukan pengukuran kinerja karyawan, didapatkan skala penilaian untuk prestasi kerja karyawan adalah 3,84, persentase *output* kinerja karyawan pada periode Januari-Juni 2022 adalah 91%, dan skala kepuasan kerja terhadap kinerja departemen adalah 4,12. Berdasarkan *key performance indicator*, kinerja karyawan PT. D Balikpapan diketahui sangat memuaskan.

Kata Kunci : *Balanced scorecard*, Kinerja Karyawan, KPI, Proses Bisnis