

# EVALUASI DAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN PEMELIHARAAN BANGUNAN GEDUNG PASAR KLANDASAN KOTA BALIKPAPAN

Nama Mahasiswa : Putri Ayu Teguh Kineret  
NIM : 07191064  
Dosen Konsultasi : Ir. Oryza Lhara Sari, S.T., M.T.  
Dosen Pembimbing Pendamping : -

## ABSTRAK

Pemeliharaan gedung sangat penting sebagai faktor keselamatan, keamanan dan kenyamanan penggunanya. Pemeliharaan gedung diharapkan mampu memelihara, memperbaharui dan memperbaiki komponen gedung sesuai dengan standar yang telah ditetapkan guna mempertahankan fungsi gedung sampai dengan masa pakainya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui penerapan Pemeliharaan Gedung Pasar Klandasan Kota Balikpapan serta mengetahui pengaruh penerapan pemeliharaan gedung terhadap tingkat kepuasan pengguna gedung. Adapun penelitian ini dilakukan dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 24/PRT/M/2008. Data penelitian didapatkan dari hasil observasi dan penyebaran kuesioner kepada pengguna gedung. Analisis data dilakukan dengan program bantu statistik menggunakan metode Analisa Regresi Linier Berganda. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh bahwa penerapan pemeliharaan pada Bangunan Gedung Pasar Klandasan Kota Balikpapan menunjukkan nilai 2.92, dimana nilai tersebut menjelaskan bahwa pemeliharaan yang dilakukan tidak baik. Hal tersebut dikarenakan pemeliharaan yang telah dilakukan yaitu selama setahun sekali dan pada saat terjadi kerusakan yang perlu segera dilakukan perbaikan. Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa seluruh variabel komponen pemeliharaan secara simultan berpengaruh positif terhadap tingkat kepuasan pengguna dikarenakan nilai sig. (0.000) < 0.05 dan F hitung (102.117) > F tabel (2.240). Adapun pengaruh antara variabel arsitektural, struktural, mekanikal, elektrikal dan ruang luar dengan kepuasan pengguna gedung yaitu sebesar 59.2%. Kemudian berdasarkan hasil analisis diperoleh 10 indikator dengan kategori tidak baik dan 8 indikator dengan kategori cukup baik. Berdasarkan pendapat para ahli direkomendasikan 4 indikator penerapan pemeliharaan yang perlu diperhatikan pada gedung Pasar Klandasan yaitu pada komponen dinding, plafon, atap dan lantai.

### **Kata Kunci:**

Gedung Pasar, Kepuasan Pengguna, Pasar Klandasan, Pemeliharaan Bangunan.