

www.itk.ac.id

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN ADMINISTRASI MENGGUNAKAN METODE SCRUM PADA KANTOR DESA SENAKEN

Nama Mahasiswa : Fikri Putra Pratama
NIM : 11181029
Dosen Pembimbing Utama : Nur Fajri Azhar, S.Kom., M.Kom.
Dosen Pembimbing Pendamping : Syamsul Mujahidin, S.Kom., M.Eng.

ABSTRAK

Pelayanan administrasi di Kantor Desa Senaken masih dilakukan dengan cara manual yaitu dengan menggunakan buku dan hanya sebagian pembuatan surat menggunakan *Microsoft Excel*. Hal ini dapat berdampak terhadap pelayanan kantor desa Senaken terhadap warga yang mengajukan pelayanan karena akan memakan banyak waktu jika dikerjakan secara manual. Masalah lain yang diakibatkan dari pelayanan administrasi secara manual adalah terjadinya penumpukan kertas yang dibawa oleh warga dan penumpukan arsip surat yang tidak teratur. Permasalahan yang terjadi di Kantor Desa Senaken mendorong penulis untuk melakukan suatu penelitian yang dapat membantu kinerja perangkat Desa Senaken dengan cara membangun sistem pelayanan administrasi berbasis *website*. Penelitian ini berfokus dengan membangun Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Administrasi berbasis *website* dengan menggunakan *framework* Laravel dan metode *scrum*. Tahapan metode *scrum* diawali dengan identifikasi masalah yang terjadi di Kantor Desa Senaken, menyusun *product backlog*, menyusun *sprint backlog*, desain sistem, *sprint execution*, *review product*, dan terakhir *delivery product*. Pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi pada Kantor Desa Senaken terbagi kedalam 5 *sprint*. Pada tahap *sprint 2* terjadi perubahan rancangan awal yang membagi kategori surat keterangan menjadi tabel yang terpisah, penggunaan metode *SCRUM* sangat membantu pergantian fitur ditengah pembangunan sistem. Sistem testing yang dilakukan pada 5 *sprint* berakhir dengan status berhasil dan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Administrasi dapat digunakan. Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Administrasi dapat membantu proses pelayanan administrasi pada Kantor Desa Senaken.

Kata kunci: Pelayanan, Surat, *Website*

www.itk.ac.id