

**“EVALUASI *USABILITY* DAN *USER EXPERIENCE (UX) LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* PT. BERAU COAL MENGGUNAKAN MODEL *TECHNIQUE FOR USER EXPERIENCE EVALUATION IN E-LEARNING (TUXEL 2.0)*”**

Nama Mahasiswa : Adelia Putri  
NIM : 10191002  
Dosen Pembimbing Utama : M. Ihsan Alfani Putera, S.Tr.Kom., M.Kom  
Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom

## **ABSTRAK**

Penerapan *e-learning* merupakan salah satu pemanfaatan teknologi dalam bidang Pendidikan. PT Berau Coal telah menerapkan *E-learning* dengan menerapkan *Learning management system* yang bernama SINTESIS yang digunakan sebagai media sistem informasi pelatihan dan edukasi pelatihan K3L untuk seluruh karyawan internal dan mitra kerja dalam bidang HSE dan operasional dari PT Berau Coal. Namun dalam penggunaannya pengguna *learning management system* sintesis, masih memiliki permasalahan dalam menggunakan sintesis, yaitu pengguna tidak memahami alur navigasi dalam menggunakan sintesis sehingga harus diberi bantuan secara manual agar dapat menjalankan proses pembelajaran. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu melakukan evaluasi *usability* dan *user experience* menggunakan metode *A Technique for User Experience Evaluation in e-learning (TUXEL 2.0)* yaitu menggunakan tiga kuesioner yaitu *problem reporting table*, *general LMS evaluation* dan *user experience evaluation*. Pengambilan data dilakukan penyebaran dengan 20 responden kemudian hasil data yang diperoleh dilakukan pengumpulan data dengan mengumpulkan permasalahan yang ditemukan pada masing-masing kuesioner. Data yang telah diperoleh kemudian dilakukan analisis data dengan melakukan penjabaran masalah serta memberikan rekomendasi deskriptif pada setiap permasalahan yang ditemukan. Permasalahan yang ditemukan pada *problem reporting table* yaitu ditemukan 13 permasalahan dari keempat variabel yaitu *login*, *general interface*, *assignments* dan *assessments*. Pada *Inspeksi General LMS evaluation* ditemukan 19 permasalahan dari keempat variabel yaitu *Help and Documentation*, *LMS Learnability*, *Learning Through the LMS* dan *LMS Flexibility*. Pada *User Experience Evaluation* dari 6 dimensi 2 dimensi bernilai positif, 3 dimensi bernilai normal dan 1 dimensi memperoleh nilai mean yang negatif.

**Kata kunci:**

Evaluasi, *User experience*, *Learning management system*, *A Technique for User Experience Evaluation in e-learning*,

[www.itk.ac.id](http://www.itk.ac.id)