

KATA PENGANTAR
www.itk.ac.id

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

**“PERANCANGAN MODEL PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA PT. MAHAKARYA
INOVASI BANGSA”**

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu saya selaku penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Kedua Orang Tua yang selalu membantu dalam jerih payahnya, keringatnya, do'a yang tiada henti-hentinya dan harapannya, serta dukungan semangat yang selalu diberikan sehingga memotivasi saya untuk dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini sesegara mungkin.
3. Ibu Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang selalu memberikan semangat, saran dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Tugas Akhir dan Koordinator Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
5. Bapak Hendy Indrawan Sunardi, S.Kom., M.Eng selaku Dosen Wali.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Tenaga Kependidikan Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
7. Bapak Rahmad Hidayat, S.T selaku Direktur Utama PT. Mahakarya Inovasi Bangsa yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan telah

memberikan arahan dan bantuan terbaiknya demi selesainya penelitian tugas akhir ini.

www.itk.ac.id

8. Mas Wandu Aldiwianto yang selalu menemani, memberikan dukungan semangat dan mendoakan agar diberikan kelancaran menyelesaikan tugas akhir.
9. Teruntuk diri sendiri Nabillah Alda terimakasih karena sudah sabar dari segala hal yang mengejar, selalu kuat untuk terus berusaha sepanjang jalan ini, terimakasih untuk tidak menyerah walau seringkali merasa kalah dan terimakasih sudah berhasil menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

Saya menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu saya mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 03 Juli 2023



Nabillah Alda

www.itk.ac.id