

www.itk.ac.id
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan Tugas Akhir saya dengan judul **Penyusunan Peta Proses Bisnis Utama dan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Balikpapan** adalah benar-benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diizinkan dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya sendiri. Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk telah ditulis secara lengkap pada daftar pustaka. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Balikpapan, 6 Juli 2023



Dyah Mutiara Annisa Fitri
NIM. 10181019

www.itk.ac.id

(Halaman ini sengaja dikosongkan)
www.itk.ac.id



www.itk.ac.id