



TUGAS AKHIR

**PENYUSUNAN PETA PROSES
BISNIS UTAMA DAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR
ADMINISTRASI PEMERINTAH
PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA
BALIKPAPAN**

Dyah Mutiara Annisa Fitri
NIM. 10181019

I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo, S.Kom., M.Eng
Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2023