

KATA PENGANTAR

www.itk.ac.id

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

“PENYUSUNAN PETA PROSES BISNIS UTAMA DAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTRASI PEMERINTAH PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BALIKPAPAN”

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo, S.Kom., M.Eng selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
2. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
3. Bapak/Ibu dosen dan Bapak/Ibu tendik Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
4. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Balikpapan selaku mitra dalam penelitian tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua, nenek serta adik dan kakak penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa selama pelaksanaan tugas akhir ini.
6. Teman-teman penulis, khususnya Rifdah Ananda Baharuddin dan Medika Sulistya, Retno Indah S., Nurul Azizah, Amalia Oktafina, Rivana Nayla R., dan Monica Alicia L.W. yang memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan.
7. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

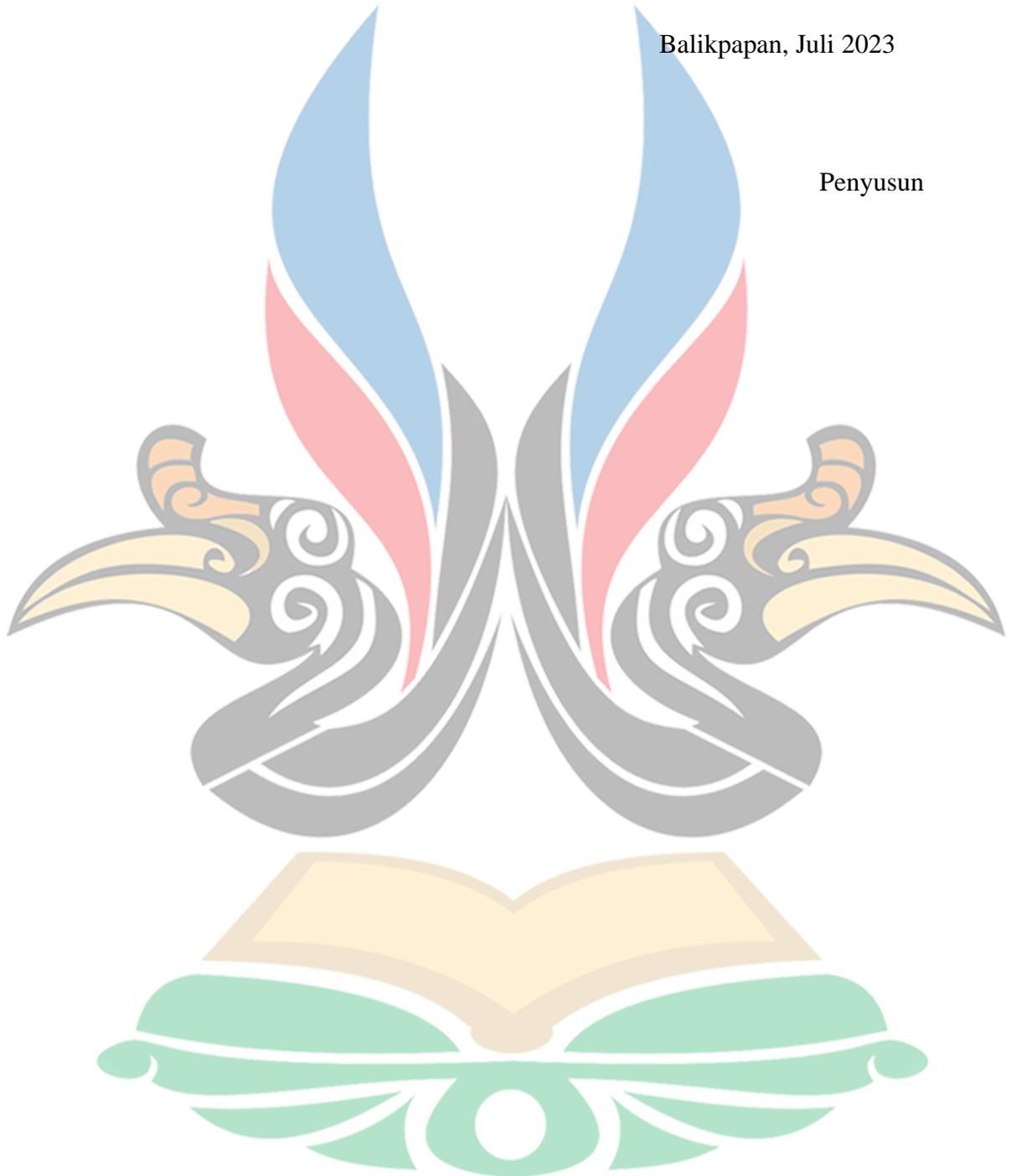
Kami menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu kami mengharapkan segala kritik dan saran yang

membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

www.itk.ac.id

Balikpapan, Juli 2023

Penyusun



www.itk.ac.id