



TUGAS AKHIR

**PEMETAAN PROSES BISNIS
DAN PENYUSUNAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR
(SOP) AREA TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI
PADA PT. XYZ BANDUNG**

Alma Aulia Yasmin
NIM. 10191006

I Putu Deny A. S. P., S.Kom., M.Eng.
Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT.

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2023



TUGAS AKHIR

**PEMETAAN PROSES BISNIS DAN
PENYUSUNAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR
(SOP) AREA TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI PADA
PT. XYZ BANDUNG**

Alma Aulia Yasmin
NIM. 10191006

I Putu Deny A. S. P., S.Kom., M.Eng.
Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT.

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2023