



TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN SERVICE  
CATALOGUE MANAGEMENT  
BERDASARKAN SERVICE  
PORTFOLIO PADA UNIVERSITAS  
BALIKPAPAN DENGAN  
MENGUNAKAN FRAMEWORK  
ITIL VERSI 4**

Nur Syahriza Amaliyah  
NIM. 10191066

Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT.  
Nursanti Novi Arisa, M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan, 2023