



TUGAS AKHIR

**PEMODELAN PROSES BISNIS  
DAN PENYUSUNAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR PADA  
*OPERATIONS DEPARTMENT* PT  
COATES HIRE INDONESIA**

Diasta Ratmananda  
NIM. 10181015

Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT  
Vika Fitratunnany Insanittaqwa, S.Kom., M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan, 2023



TUGAS AKHIR

**PEMODELAN PROSES BISNIS  
DAN PENYUSUNAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR PADA  
*OPERATIONS DEPARTMENT* PT  
COATES HIRE INDONESIA**

Diasta Ratmananda  
NIM. 10181015

Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT  
Vika Fitratunnany Insanittaqwa, S.Kom., M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan, 2023