

LEMBAR PENGESAHAN  
[www.itk.ac.id](http://www.itk.ac.id)

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer (S.Kom)  
pada  
Program Studi S-1 Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan

Judul Tugas Akhir :

**“PEMODELAN PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR PADA *OPERATIONS DEPARTMENT* PT  
COATES HIRE INDONESIA”**

Oleh:

Diasta Ratmananda  
NIM. 10181015

Disetujui oleh Tim Penguji Tugas Akhir:

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT               | Pembimbing I  |
| 2. Vika Fitratunnany Insanittaqwa, S.Kom., M.Kom | Pembimbing II |
| 3. Arif Wicaksono Septyanto, M.Kom               | Penguji I     |
| 4. Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom                 | Penguji II    |



BALIKPAPAN

JUNI, 2023

v

[www.itk.ac.id](http://www.itk.ac.id)